

**Act aditional nr. 1 la  
REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI  
"Bonus Multishop"**

Organizatorul programului intitulat "Bonus Multishop" (denumit in continuare „programul”) - Raiffeisen Bank S.A., societate administrata in sistem dualist, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Piata Charles de Gaulle, nr.15, sector 1, cod 011857, inregistrata in Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-009/1999, numar de ordine in Registrul Comertului J 40/44/1991, Cod unic de inregistrare 361820, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO361820, avand un capital social in suma de 1.196,259 miliarde lei, integral varsat, reprezentata legal prin Titi-Aurelian Stoenescu, Director Directia Carduri si prin Mihai Negulescu, Director Directia Acceptare carduri si E-commerce, a decis modificarea si completarea Regulamentului Oficial al programului intitulat "Bonus Multishop" (denumit in continuare „Regulamentul”), dupa cum urmeaza:

1. Se modifica denumirea programului, din „Raiffeisen Multishop”, in „Bonus Multishop”. Toate mentiunile din cuprinsul Regulamentului facute in legatura cu programul Raiffeisen Multishop”, se vor intelege a fi facute in legatura cu programul „Bonus Multishop”.

2. Prevederile Sectiunii 2 din Regulament, denumita „Locul de desfasurare a programului”, care va avea urmatorul continut:

„Programul Bonus Multishop este organizat si se desfasoara exclusiv pe teritoriul Romaniei, in locatiile fizice ale partenerilor Raiffeisen Bank S.A. participanti la Schema de Loialitate Multishop („Reteaua de magazine”). Lista partenerilor inclusi in Program este disponibila pe site-ul oficial al acesteia, [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro). Decizia de derulare a programului, conform regulilor din prezentul regulament, este finala si obligatorie pentru participanti.”.

3. Prevederile Sectiunii 3 din Regulament, denumita „Durata Programului”, care va avea urmatorul continut:

„Programul „Bonus Multishop” are durata nedeterminata. Organizatorul are dreptul sa hotarasca in orice moment incetarea Programului. Instiintarea referitoare la incetarea Programului va fi comunicata cu cel putin 30 de zile inainte de data incetarii programului pe site-ul oficial al Organizatorului, [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro).”

4. Prevederile Sectiunii 11 din Regulament, denumita „Disponibilitatea Regulamentului Oficial”, care va avea urmatorul continut:

„Regulamentul Programului Bonus Multishop este disponibil, cu titlu gratuit, pe pagina de web a Organizatorului, [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro).”

5. Ca urmare a modificarii tipurilor de carduri ce pot participa la Programul „Bonus Multishop” se modifica prevederile Sectiunii 4 din Regulament, denumita „Conditii De Participare” care va avea urmatorul continut:

„La acest program pot participa persoanele fizice detinatori (Utilizatori principali si secundari) ai urmatoarelor tipuri de carduri emise de Raiffeisen Bank S.A.:

- Visa Electron (debit)
- Maestro (debit)
- Raiffeisen Bank Standard (credit)
- Raiffeisen Bank Vodafone (credit)
- Raiffeisen Bank Gold (credit)
- Raiffeisen Bank Alico, fost AIG fond de pensii (credit).”

6. Prevederile Sectiunii 5 din Regulament, denumita „Mecanismul Programului”, care va avea urmatorul continut:

„Programul Bonus Multishop consta in acordarea de bonusuri sub forma de „Puncte Multishop” in Reteaua de magazine partener, pentru platile efectuate prin EPOS Raiffeisen Bank S.A., de catre utilizatorii principali si secundari cu cardurile participante in Program si prevazute la Sectiunea 4. Punctele Multishop astfel dobandite pot fi ulterior folosite pentru plata oricarei cumparaturi in Reteau de magazine partener. Punctele Multishop nu vor fi acordate sau utilizate in cazul magazinelor online.”

7. Prevederile Sectiunii 6 din Regulament, denumita „Acumularea Punctelor Multishop” care va avea urmatorul continut:

„Punctele Multishop se acumuleaza automat la orice plata efectuata cu unul din cardurile participante la Program in Reteaua de magazine partener. Punctele Multishop acordate pe tranzactie se calculeaza inmultind procentul/procentele de reducere oferit/oferte participantilor in Program in locatia respectiva cu valoarea tranzactiei in RON. Procentele de reducere pot fi aflate in Reteaua de magazine participante in Program. Punctele se vor acumula in contul de Puncte atasat fiecarui card implicat in Program. Participantul poate opta pentru plata partiala a cumparaturii respective cu Puncte, diferenta fiind achitata cu bani. Punctele nu pot fi convertite in bani. Punctele acumulate pe doua carduri diferite ale aceluasi Participant nu se pot cumula sau transfera. Programul Bonus Multishop nu permite acordarea de puncte pentru punctele utilizate. Punctele acordate se calculeaza raportat la valoarea financiara a tranzactiei (in cazul platilor combinate/exclusiv in puncte). Punctele MultiShop sunt obtinute doar daca utilizarea cardului Raiffeisen participant la program se face print-un dispozitiv electronic de plata (POS/EPOS) inscriptionat Raiffeisen Bank SA. ”

8. Se introduc doua noi Sectiuni, nr. 11 intitulata „Intreruperea Programului” si nr. 12 intitulata „Litigii”, care vor avea urmatorul continut:

Sectiunea 11 - Intreruperea Programului:

„Programul va putea fi intrerupt doar pentru durate determinate si/sau va putea inceta doar in caz de forta majora, asa cum este aceasta defnita de lege si sau printr-o decizie a Organizatorului Programului, dar nu inainte de a anunta participantii cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte de incetarea programului, pe site-ul oficial al acesteia, [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro).”

Sectiunea 12 – Litigii:

„Eventualele neintelegeri aparute intre Organizatorul programului si participantii la Program se vor rezolva pe cale amiabila. In cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.”

Restul prevederilor din regulamentul oficial al programului „Bonus Multishop” raman neschimbate.

**Raiffeisen Bank S.A.**