

Contract de card de credit



Conform Legii nr. 677/2001: Nr.189 pentru activitatea de prelucrare date pentru activitate bancara si **Nr. 1967** pentru activitatea de prelucrare date in scop de marketing, **in Registrul ANSPDCP**

Prezentul document se incheie intre:

RAIFFEISEN BANK S.A., cu sediul social in Bucuresti – Romania, Piata Charles de Gaulle nr.15, Sector 1, numar de ordine in Registrul Comertului J40/44/1991, Cod Unic de Inregistrare 361820, Cod de inregistrare fiscala: RO361820, numar de inregistrare Registrul Bancar RB-PJR-40-009/1999, autorizata de Banca Nationala a Romaniei (cu sediul in Bucuresti, sector 3, str Lipscani nr.25), societate administrata in sistem dualist, prin Agentia _____, cu sediul in _____ str. _____ nr. _____, numar de ordine la Registrul Comertului _____ Cod Unic de Inregistrare _____, reprezentata prin persoanele autorizate care semneaza prezentul document, denumita in continuare "**Banca**" si

Dl./D-na _____, identificat(a) prin BI/CI _____
eliberat de _____, cod numeric personal _____
cu domiciliul in _____
numar de telefon _____, denumit in continuare "**Utilizator principal de card**"

Ca urmare a cererii Utilizatorului principal de card numarul _____ Banca **APROBA** solicitarea cu urmatorii parametrii:

- Limita Credit Card Aprobata: _____ lei
- Cont rambursare:

R	O					R	Z	B	R										
---	---	--	--	--	--	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
- Data de generare Raport de activitate: _____ ale lunii
- Asigurare de calatorie in strainatate atasata : DA NU

I. Prevederi generale

1. Prezentele conditii sunt aplicabile tuturor cardurilor de credit emise de Raiffeisen Bank S.A. pentru persoane fizice.
2. Prezentul Contract de card de credit (denumit in cele ce urmeaza "Contractul") reglementeaza conditiile de emitere a Cardului de credit (instrumentului de plata electronica) si de acordare a Limitei de Credit cu acces prin Cardul de credit. Contractul isi va produce pe deplin efectele de la data incheierii sale. Contractul se considera a fi incheiat de la data semnarii acestuia de catre Utilizatorul principal de card. Contractul se completeaza cu "Conditiiile generale de derulare a operatiunilor bancare pentru persoane fizice" (CGB-PF) in raport cu care prevaleaza in caz de divergenta de clauze.
3. Linia de credit se acorda in conditii de neangajare, Banca avand dreptul oricand in perioada de creditare, fara a interveni culpa Utilizatorului de card, de a decide oprirea utilizarii liniei de credit, prin blocarea accesului la contul de card si diminuarea progresiva a Limitei de credit corespunzator valorilor sumelor utilizate la sfarsitul fiecarui Ciclu de tranzactionare ce urmeaza luarii unei astfel de decizii. Banca va comunica Utilizatorului de card o astfel de masura in cuprinsul Rapoartelor de activitate cu doua luni inainte de data aplicarii masurii.
4. Utilizatorul principal de card are la dispozitie un termen de 14 zile calendaristice calculat de la data incheierii contractului de credit, termen in care se poate retrage din contractul de credit fara a

invoca motive. În cazul în care Utilizatorul principal de card își exercita dreptul de retragere, acesta are următoarele obligații:

a) de a transmite Bancii, înainte de expirarea termenului de 14 zile calendaristice definit mai sus, o notificare privind decizia sa de retragere din Contract;

b) de a plăti Bancii creditul sau partea de credit trasa și dobânda aferentă acestuia, calculată de la data la care creditul sau partea respectivă din credit a fost trasa până la data la care creditul sau partea respectivă din credit va fi rambursată; dobânda datorată se calculează pe baza ratei dobânzii curente convenită conform cap.IV lit.G, respectiv cap.VIII, după caz.

Notificarea prin care se exercită dreptul de retragere se va face în scris și se va depune la sediul unității bancare la care a fost semnat contractul.

Exercitarea dreptului de retragere își produce efecte de la data de la data depunerii la Banca a notificării privind decizia de retragere din Contract, notificare transmisă de către Utilizatorul principal de card în termenul și conform modalităților menționate mai sus.

În cazul exercitării dreptului de retragere, Utilizatorul principal de card este obligat să achite Bancii creditul sau partea de credit trasa și dobânda aferentă acestuia fără nicio întârziere nejustificată și nu mai târziu de 30 de zile calendaristice de la data depunerii la Banca a notificării.

În cazul exercitării de către Utilizatorul principal de card a dreptului de retragere, Banca este îndreptățită să recupereze de la Utilizatorul principal de card orice taxe nerambursabile plătite de către Banca administrației publice în legătură cu contractul de credit.

II. Definiții

1. **Card, Card de credit:** este unul din cardurile de credit Raiffeisen Bank Standard, Raiffeisen Bank Gold sau Raiffeisen Bank Vodafone.
2. **Utilizatorii de card** sunt oricare din următorii:
 - **Utilizatorul principal:** este persoana fizică ce solicită Bancii, și pentru care Banca aprobă emiterea unui Card de credit. Utilizatorul principal de card este titularul Contului de credit card.
 - **Utilizatorul suplimentar:** este persoana fizică care are acces exclusiv printr-un card suplimentar la o parte din disponibilul din Contul de card al Utilizatorului principal de card, în baza acordului expres al acestuia.
3. **Contul de credit card:** este linia de credit atasată cardului de credit, deschisă în sistemele Bancii în urma cererii Utilizatorului principal
4. **Limita de Credit:** este plafonul maxim al liniei de credit, acordată de Banca Utilizatorului de credit card în urma analizei **Cererii de emisie card de credit.**
5. **Ciclu de tranzacționare:** este intervalul de 30 zile calendaristice între datele de emisie a două Rapoarte lunare de activitate succesive. Utilizatorul principal de card își poate alege un ciclu de tranzacționare din cele predefinite de Banca.
6. **Tranzacție:** este operațiunea prin care Cardul (principal, suplimentar) este folosit pentru plata bunurilor sau serviciilor, retrageri de numerar sau orice operațiune indicată în mod expres de Utilizatorul principal de card. Anumite tranzacții sunt comisionate de către Banca, conform prevederilor cap. X din prezentul contract .
7. **Raport lunar de activitate:** este raport lunar emis de către Banca la încheierea unui Ciclu de tranzacționare și transmis prin poșta Utilizatorului principal de card, cuprinzând toate mișcările Contului de card înregistrate în cadrul Ciclului de tranzacționare, suma utilizată la sfârșitul Ciclului de tranzacționare, Suma minimă de rambursat și data maximă până la care trebuie efectuată rambursarea.

8. **Suma minima de rambursat:** este calculata ca procent din suma utilizata la sfarsitul Ciclului de tranzactionare, indicata in Raportul lunar de activitate, dar nu mai putin de o suma fixa la care se adauga, daca este cazul, rata lunara egala aferenta fiecarei Tranzactii postate in rate in cadrul Serviciului Plata in rate cu dobanda redusa. In cazul in care Utilizatorul opteaza pentru Facilitatea Rate fara dobanda suma utilizata la sfarsitul Ciclului de tranzactionare, in functie de care se va calcula Suma minima de rambursat, va include ratele lunare aferente Facilitatii Rate fara dobanda sau, dupa caz, suma ramasa de rambursat din valoarea tranzactiei ca urmare a anularii acestei optiuni.

Sumele rezultate din depasirea Limitei de credit se adauga si majoreaza corespunzator Suma minima de rambursat. Procentul aplicabil si suma fixa sunt mentionate in cap. XI lit.A din prezentul contract si in Ghidul de utilizare.

9. **Serviciul Call Center:** serviciu telefonic pus de Banca la dispozitia Utilizatorilor de card la numarul de telefon 021 323 9542, disponibil 24/7, apelabil si din afara tarii (numar cu tarif normal in reseaua Romtelecom) sau la numerele de telefon indicate pe card.

10. **Cazuri de Culpa:** producerea oricareia dintre urmatoarele situatii/aspecte: (a) neachitarea de catre Utilizatorul principal a sumelor datorate, la termenele, in conditiile si cuantumul stabilite in prezentul Contract; (b) prezentarea/furnizarea de catre Utilizatorii de card de documente si/sau informatii incomplete si/sau false, solicitate de Banca in vederea emiterii Cardului de credit sau acordarii/majorarii Limitei de Credit precum si omisiunea de a comunica Bancii documente/informatii; (c) neindeplinirea sau indeplinirea necorespunzatoare a oricareia din obligatiile asumate de Utilizatori conform prezentului Contract, nerespectarea prevederilor prezentului Contract sau utilizarea frauduloasa a Cardului (Cardurilor) atasate Contului; (d) deteriorarea situatiei financiare a Utilizatorului principal de card fata de momentul solicitarii Limitei de credit .

Utilizatorul principal declara ca a fost informat si accepta caracterul de conditie esentiala pentru încheierea valabilă și, respectiv, executarea prezentului contract a conduitei contractuale, precum și a obligatiilor a căror încălcare de către Utilizatorul principal sau Utilizatorul suplimentar sunt calificate drept Cazuri de Culpa; de asemenea, Utilizatorul principal se obliga sa aduca la indeplinire oricare dintre obligatiile ce fac obiectul actelor comise sau omise calificate drept Cazuri de Culpa, indiferent daca acestea sunt stipulate in sarcina lui proprie sau in sarcina Utilizatorului suplimentar.

11. **Plan financiar** – numarul de rate agreeat cu Utilizatorul in care urmeaza a fi rambursata sumei unei tranzactii ce face obiectul Serviciul Plata in rate cu dobanda redusa, respectiv a Facilitatii Rate fara dobanda.

III. Conditii de utilizare a cardurilor de credit

1. In urma aprobarii Cererii de emiterie card de credit, Banca va emite Utilizatorului principal si, dupa caz, Utilizatorului/ilor suplimentar/i, Carduri de credit, in conformitate cu optiunea semnatarului cererii.
2. Pentru fiecare Card de credit Banca genereaza si un cod unic de identificare (PIN) ce urmeaza a fi folosit de Utilizator impreuna cu Cardul pentru operatiuni; operatiunile de plata ordonate prin intermediul Cardului se considera autorizate de catre Utilizatorul de card, daca si-a exprimat consimtamantul prin utilizarea elementelor de securitate, astfel:
 - pentru tranzactii la ATM: prin utilizarea Cardului si PIN-ului;
 - pentru tranzactii la EPOS, in functie de conditiile agreeate de comerciant cu institutiile care furnizeaza terminalul EPOS, prin : (i) utilizarea Cardului, a PIN-ului si a specimentului de semnatura pe chitanta generata de EPOS; (ii) prin utilizarea Cardului si a specimentului de semnatura pe chitanta generata de EPOS; (iii) utilizarea Cardului si a PIN-ului;

- pentru tranzactii la Imprinter: prin utilizarea Cardului si a specimentului de semnatura pe chitanta generata;
 - pentru tranzactii prin Internet: prin furnizarea unora dintre datele inscriptionate pe Card si, in cazul site-urilor inrolate in serviciul de Comert electronic - 3D Secure, a parolei de acces pentru acest serviciu;
 - pentru tranzactii prin alte medii (ex. posta): prin furnizarea unora dintre datele inscriptionate pe Card;
 - pentru tranzactii efectuate cu utilizarea cardului pentru sume mici, sub limitele de autorizare ale EPOS-urilor (ex. taxe de autostrada, taxe de parcare etc): prin utilizarea cardului si citirea informatiilor de pe banda magnetica a cardului sau cipul cardului.
3. Cardul de credit (principal/suplimentar) este si ramane permanent in proprietatea Bancii. Utilizatorii de card au drept de folosire a Cardurilor si se obliga sa le restituie la solicitarea Bancii.
 4. Folosirea Cardului este permisa numai Utilizatorului care are inscriptionat numele sau pe Card. Cardul nu este transferabil si poate fi utilizat numai in limita de valabilitate inscrisa pe avers si in limita disponibilului din contul atasat.
 5. Utilizatorul principal este deplin responsabil fata de Banca pentru operatiunile efectuate de Utilizatorii suplimentari si are obligatia de a aduce la cunostinta acestora prevederile prezentului Contract. De asemenea Utilizatorul principal este responsabil pentru plata oricaror sume datorate Bancii, indiferent daca acestea au fost generate de utilizarea Cardului principal sau de utilizarea Cardurilor suplimentare.
 6. Utilizatorul suplimentar de card nu poate opera in Contul de card altfel decat prin intermediul Cardului, nu poate renunta la Limita de credit sau solicita modificarea acesteia si nu poate solicita Bancii informatii privind Contul de card, altele decat cele referitoare la Tranzactiile proprii.
 7. Cardul poate fi folosit atat pe teritoriul Romaniei cat si in strainatate, pentru plata bunurilor sau serviciilor sau pentru retrageri de numerar, precum si in alte scopuri permise de Banca, in limita disponibilului din Contul de credit card.
 8. Pentru operatiunile de plata prin card pe Internet (la comerciantii virtuali) Banca recomanda utilizarea serviciului **3D Secure**, serviciu gratuit si care sporeste considerabil gradul de securitate al tranzactiilor. Toate cardurile de credit emise de banca sunt pre-inrolate automat in serviciul Comert electronic 3-D Secure. Pentru finalizarea inrolarii, utilizatorul va urma instructiunile afisate de banca pe site-ul www.raiffeisen.ro la sectiunea "Persoane fizice/Carduri/Cumparaturi online in siguranta". In masura in care utilizatorul nu finalizeaza inrolarea cardului in 3D Secure, Banca isi rezerva dreptul de a limita numarul de tranzactii care pot fi efectuate cu un asemenea card pe Internet.
 9. Banca limiteaza suma de bani ce poate fi ridicata in numerar prin intermediul Cardului de credit, fara a afecta Limita de credit acordata.
 10. Din motive de securitate, Banca stabileste o limita zilnica de retragere numerar la ATM prin card (atat pentru Cardul de credit principal cat si pentru cel suplimentar), a carei valoare este mentionata in cap. XI lit.A. Aceste limite pot fi revizuite periodic de catre Banca. Utilizatorul de card poate solicita modificarea acestei limite prin intermediul Serviciului Call Center.
 11. Banca va reinnoi automat Cardul la termenul de expirare al acestuia, daca Utilizatorul nu notifica Banca cu 30 de zile calendaristice inainte de expirarea acestuia despre intentia sa de a renunta la reinnoirea acestuia.
 12. Utilizatorul nu poate ordona Bancii oprirea unei Tranzactii, odata ce ea a fost autorizata. Cu toate acestea, in cazul in care furnizorul de bunuri sau servicii returneaza o suma de bani ca urmare a unei Tranzactii efectuate cu Cardul de credit Banca va evidentia in mod corespunzator suma

ordonata de acesta in Contul de card. Banca va calcula dobanda aplicabila pana cand suma returnata este creditata in Contul de card.

13. Banca nu va fi responsabila fata de Utilizatorii de card in ceea ce priveste neacceptarea Cardurilor de catre un comerciant, institutie financiara, ATM sau orice alt tert ca urmare a unei cauze directe sau indirecte, cum ar fi: defectiunea masinii, a sistemului de procesare sau de transmitere a datelor sau orice alte evenimente ce nu pot fi controlate de catre Banca.
14. Banca isi rezerva dreptul de a bloca Cardul principal si/sau Cardurile suplimentare fara instiintarea prealabila a Utilizatorilor (principal, suplimentar) in cazul furnizarii de catre acestia de date false in Cererea de emitere a cardului sau oricand ulterior, in cazul nerespectarii disciplinei de rambursare a sumelor utilizate, a comiterii de fraude sau in orice alte situatii considerate intemeiate de catre Banca. Banca va informa Clientul cu privire la blocarea Cardului si motivele acestei blocari imediat dupa blocare, cu exceptia cazului in care furnizarea acestor informatii aduce atingere motivelor de siguranta justificate sau este interzisa de alte dispozitii legale.
15. Utilizatorii de card (principal/suplimentari) au obligatia de a asigura prin toate mijloacele securitatea Cardului si a codului PIN. Pentru aceasta Utilizatorii de card au obligatia de a:
 - semna Cardul pe revers in chenarul rezervat in acest scop, in momentul primirii acestuia, folosind un pix cu pasta;
 - pastra cu grija Cardul si de a nu dezvalui informatiile specifice de identificare (numar Card, data expirarii, nume, etc) altor persoane;
 - nu imprumuta Cardul altor persoane;
 - se asigura ca in cursul Tranzactiilor comerciale Cardul ramane sub atenta lor supraveghere;
 - distruge plicul primit de la Banca continuand codul PIN dupa ce l-au memorat sau notat intr-un loc stiut numai de ei;
 - nu inscrie niciodata codul PIN si/sau codul (parola) de autorizare a tranzactiilor in mediul 3D Secure pe card sau intr-o forma ce poate fi usor recunoscuta in particular sau pe un obiect accesibil altor persoane;
 - nu dezvalui niciodata codul PIN si/sau codul (parola) de autorizare a tranzactiilor in mediul 3D Secure altor persoane, chiar daca acestea sunt sau se prezinta drept angajati ai Bancii; de asemenea codul PIN nu trebuie introdus pe site-uri de internet;
 - se asigura ca, in timpul Tranzactiilor efectuate cu folosirea PIN-ului si/sau codul (parola) de autorizare a tranzactiilor in mediul 3D Secure, acestea nu sunt dezvaluite (voluntar sau involuntar) altor persoane;
 - de a nu furniza date referitoare la Card (numar card, data expirarii, sirul format din ultimele 3 cifre inscise pe spatele cardului in spatiul destinat semnaturii Utilizatorului si/sau PIN si/sau codul (parola) de autorizare a tranzactiilor in mediul 3D Secure) raspunzând la e-mailuri in care le este solicitat acest lucru; Banca nu va solicita niciodata astfel de informatii prin e-mail ;
 - in cazul in care predau Cardul Bancii din diverse motive, sa sectioneze Cardul transversal, sectionand banda magnetica.
16. Orice pierdere financiara (suferita de Utilizatorul de card sau de Banca) decurgand din nerespectarea conditiilor de securitate descrise mai sus este in deplina responsabilitate a Utilizatorului principal de card, considerandu-se neglijenta utilizatorului. Raspunderea juridica in legatura cu tranzactiile efectuate prin utilizarea Cardului se stabileste conform dispozitiilor Conditiei Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare pentru persoane fizice si ale legislatiei in vigoare.
17. Din motive de securitate Banca emite Cardul de credit inactiv. Cardul se va activa automat la prima tranzactie initiata cu introducerea codului PIN sau prin apel initiat de Utilizatorul (principal, suplimentar) de card la serviciul Call Center.

18. In cazul pierderii/furtului Cardului sau a codului PIN si/sau codul (parola) de autorizare a tranzactiilor in mediul 3D Secure sau in cazul suspiciunii de folosire neautorizata, Utilizatorul (principal, suplimentar) are obligatia de a anunta Banca telefonic prin apelarea Serviciului Call Center sau printr-o notificare scrisa, in cel mai scurt timp posibil, pentru blocarea accesului la Cont prin Card. Notificarea scrisa se va depune la orice unitate teritoriala a Bancii in timpul programului de lucru cu publicul. Pentru operatiunile efectuate cu Cardul partile raspund conform clauzelor prevazute in CGB-PF.

19. Utilizatorul de card va anunta, de asemenea, Banca in scris la orice unitate bancara si/sau telefonic prin serviciul Call Center imediat ce constata una din urmatoarele situatii de urgenta:

- deteriorarea sau blocarea posibilitatii de utilizare a Cardului (de exemplu capturarea cardului in ATM);
- inregistrarea in Contul de card a unor tranzactii care nu au fost ordonate de Utilizatorii de card;
- orice inregistrare in Contul de card care in opinia sa reprezinta o inregistrare eronata aparuta in urma gestionarii contului de catre Banca;
- exista elemente ce creeaza suspiciuni cu privire la posibilitatea cunoasterii PIN-ului/ parolei de autorizare a tranzactiilor in serviciul 3D Secure de catre alte persoane decât Utilizatorul de card.
- disfunctionalitati ale Cardului si/sau ale serviciului 3D Secure sau incorectitudinea PIN/parole de acces primite.

20. Banca ofera prin Serviciul Call Center, Utilizatorilor de card servicii de blocare a accesului la Cont prin Tranzactii card autorizate si servicii de inlocuire pentru Cardul semnalat Bancii ca pierdut/furat, precum si servicii de deblocare a Cardului, in cazul in care motivele de blocare inceteaza sa mai existe.

21. Banca interzice folosirea Cardului:

- Dupa notificarea Bancii asupra pierderii/furtului Cardului sau a codului PIN
- Atunci cand Utilizatorul (principal, suplimentar) de card a incalcat prevederile contractuale si Banca a solicitat returnarea Cardului (Cardurilor);
- Cand un Card declarat pierdut sau furat este recuperat de catre Utilizator, ulterior notificarii Bancii asupra pierderii sau furtului;
- Cand un Card este anulat sau suspendat de catre Banca datorita nerespectarii de catre Utilizatorul principal de card a disciplinei de rambursare a sumelor utilizate.

22. TERMENII SI CONDITIILE SPECIFICE UTILIZARII SERVICIULUI COMERT ELECTRONIC 3-D SECURE

Toate cardurile de credit emise de Banca sunt pre-inrolate in serviciul Comert Electronic 3-D Secure, care asigura securitatea tranzactiilor de comert electronic derulate prin Internet.

a. Generalitati

Banca pune la dispozitia Utilizatorului de Card serviciul Comert electronic 3-D Secure care va da posibilitatea efectuarii tranzactiilor de comert electronic prin Internet in conditii de stricta securitate, in conformitate cu prevederile prezentelor clauze.

Banca poate modifica periodic instructiunile de utilizare a acestui serviciu in conditiile legii. **Partile convin ca tacerea Utilizatorului de card valoreaza acceptarea tacita a modificarilor**, in cazul in care Utilizatorul de card nu notifica Bancii in scris neacceptarea modificarilor respective inainte de intrarea in vigoare a acestora.

Ultima versiune a instructiunilor va fi disponibila accesand site-ul Raiffeisen Bank (www.raiffeisen.ro). Tranzactiile efectuate prin utilizarea serviciului Comert electronic 3-D Secure cad sub incidenta ultimei versiuni a Termenelor si conditiilor de utilizare.

Serviciul Comert electronic 3-D Secure este pus la dispozitie de Banca prin intermediul ROMCARD S.A., procesator de date ce dispune de mijloace securizate Verified by VISA (standardul VISA International pentru 3-D Secure) si MasterCard Secure Code (standardul MasterCard International pentru 3-D Secure).

Serviciul Comert electronic 3-D Secure functioneaza in conditiile in care site-ul unde se efectueaza

tranzactia suporta standardele 3-D Secure, prezentand logo-urile



si/sau



Visa International si MasterCard International isi rezerva dreptul de a modifica, imbunatati ori intrerupe furnizarea acestui serviciu fara o notificare prealabila.

Serviciul Comert electronic 3-D Secure asigura un standard de securitate a tranzactiilor pe Internet care inglobeaza utimele tehnologii in acest domeniu, reducand sansele de fraudă pe Internet.

Inrolarea pentru acest serviciu necesita furnizarea on-line a datelor dvs. personale care vor fi folosite ulterior pentru confirmarea identitatii dvs. in timpul efectuării tranzactiilor Internet.

b. Activarea serviciului Comert electronic 3-D Secure

Se efectueaza prin introducerea de informatii care sa permita verificarea identitatii Utilizatorului de card on-line, pe un site securizat. Pentru activarea serviciului Utilizatorul de card va accesa pagina web: www.raiffeisen.ro si va utiliza initial Parola de securitate in relatia cu Banca. In urma activării, Utilizatorul de card va detine o parola de acces care va fi solicitata de fiecare data cand va efectua o tranzactie in mediu 3-D Secure.

c. Securitatea parolei de acces

Utilizatorii de card au obligatia de a asigura prin toate mijloacele securitatea datelor de identificare si a parolei de acces pentru utilizarea serviciului Comert electronic 3-D Secure .

d. Sunt interzise urmatoarele Utilizatorului de card:

- Substituirea (cu intentie) unei alte persoane sau entitati care sa utilizeze serviciul Comert electronic 3-D Secure.
- Trimiterea pe orice cale a unor programe tip virus care sa intrerupa, distruga sau sa limiteze functionalitatea oricarei componente hard/soft (inclusiv de comunicatii) a serviciului accesat.
- Trimiterea de spam, pe orice cale, si invadarea site-urilor Verified by Visa si MasterCard Secure Code accesate.
- Modificarea, adaptarea, decompilarea sau dezasamblarea, sub-licentierea, traducerea, vanzarea oricarei portiuni a serviciului 3-D Secure.
- Stergerea oricarei notificari privind drepturile de proprietate (copyright, trademark) intalnite prin accesul la acest serviciu.
- Utilizarea oricaror mijloace (aplicatii de cautare, dispozitive, procese) pentru regasirea sau reproducerea structurii de navigare, prezentare si continutul site-urilor afisand siglele Verified by Visa si MasterCard Secure Code.
- Intreruperea accesului altor utilizatori la acest serviciu, la servere sau retele conectate la acesta.
- Incalcarea regulilor si conditiilor specifice de utilizare a serviciului 3-D Secure in general si/sau a regulilor si procedurilor oricarei retele conectate la acesta.

e. Raiffeisen Bank, VISA International, MasterCard International nu pot fi responsabile pentru:

- modificarea, suspendarea sau orice intreruperi in furnizarea serviciului datorate unor cauze independente de vointa lor.;
- defectiuni ale computerului Utilizatorului de card sau in furnizarea serviciilor telefonice, aparute in timpul tranzactiilor Internet;
- eventuale pagube produse prin virusarea computerului/ modem-ului Utilizatorului de card in timpul tranzactiilor Internet.

Banca isi rezerva dreptul de a dezactiva temporar sau permanent accesul Utilizatorului de card la serviciul 3D Secure in cazul incalcarii de catre acesta a conditiilor de utilizare.

Banca va informa Clientul prin intermediul serviciului telefonic Call Center cu privire la dezactivarea serviciului si motivele acestei masuri imediat dupa luarea sa, cu exceptia cazului in care furnizarea acestor informatii aduce atingere motivelor de siguranta justificate sau este interzisa de alte dispozitii legale.

Pentru orice informatii privind Serviciul Comert Electronic 3-D Secure puteti contacta serviciul telefonic Call Center al Bancii .

f. Relatia cu comerciantii

Utilizatorul de card are deplina libertate de a cumpara bunuri/servicii prin Internet prin accesarea serviciului 3D Secure. Totusi, corespondenta cu comerciantii alesi, participarea la promotii on-line, plata si livrarea bunurilor/serviciilor cumparate, orice alte conditii si garantii asociate cu acestea sunt numai de domeniul relatiei dintre Utilizatorul de card si comerciantul virtual, Banca, Visa International si/sau Mastercard International neputand fi facute responsabile sub nici o forma de eventuale pagube aparute in urma relatiei directe cu comerciantii.

Utilizarea serviciului nu inseamna in nici un fel ca Banca, Visa International si/sau MasterCard International recomanda vreun comerciant de Internet sau ca garanteaza calitatea bunurilor/serviciilor furnizate de acesta.

Orice litigiu cu privire la nerespectarea de catre comerciant a conditiilor de plata, livrare, calitate a bunurilor/serviciilor achizitionate se pot rezolva exclusiv intre Utilizatorul de card si acesta. In acest sens Banca recomanda Utilizatorului de card sa retina cat mai multe informatii despre comerciant si sa salveze pe computerul sau pagina continand dovada efectuarii tranzactiei.

g. Drepturi de proprietate:

- Serviciul 3-D Secure contine informatii protejate de legea dreptului de proprietate intelectuala si alte legi aplicabile
- Banca acorda Utilizatorului de card o licenta de utilizare non-exclusiva a serviciului 3-D Secure actual si a imbunatatirilor ce se vor adauga in timp in concordanta cu prezentele clauze.
- Utilizatorul de card nu va copia, altera sau folosi in nici un fel marcile de comert Raiffeisen (proprietatea Raiffeisen Bank) 3-D Secure (proprietatea Visa International si MasterCard International) si nici logo-urile, produsele si numele asociate acestui serviciu.

IV. Conditii de creditare si utilizare a Limitei de credit atasate Cardului de credit

A. Limita de credit

1. Banca va acorda o Limita de credit persoanelor fizice cu cetatenie romana si domiciliu stabil in Romania care completeaza si semneaza "Cererea de emitere card de credit" si indeplinesc conditiile interne de aprobare. Banca dimensioneaza Limita de credit in functie de criteriile interne de evaluare stabilite si actualizate periodic de aceasta. Banca nu este obligata sa dezvaluie solicitantului criteriile de evaluare ce stau la baza dimensionarii Limitei de credit. In cazul in care intervine un Caz de Culpă, Banca poate refuza punerea la dispozitie a Limitei de credit, integral sau partial, fara a putea fi tinuta raspunzatoare.

2. Banca va analiza periodic disciplina de rambursare a sumelor utilizate, precum si incadrarea in Limita de Credit aprobata. In baza criteriilor sale interne de evaluare a riscului si a bonitatii clientului, Banca poate decide majorarea Limitei de Credit. Majorarea Limitei de Credit va fi comunicata Utilizatorului principal prin modalitati specifice (scrisoare, inscriere in Raportul lunar de activitate) iar acesta are dreptul sa solicite Bancii anulara acestei majorari in termen de 45 zile de la data notificarii. Oferta se considera acceptata daca clientul nu notifica banca in termenul propus pentru

intrarea in vigoare si/sau utilizeaza limita de credit in cadrul acestui termen. Majorarea Limitei de Credit la initiativa Bancii este o operatiune gratuita.

3. In anumite conditii Limita de credit acordata de Banca poate fi depasita, situatie numita depasire neautorizata a Limitei de credit. In general aceasta situatie este cauzata de efectuarea de Tranzactii sub limita de autorizare, transmiterii cu intarziere a Tranzactiilor in decontare de catre bancile acceptatoare sau capitalizarea de comisioane si dobanzi pe Contul de credit card.

4. Orice depasire neautorizata a Limitei de Credit aprobata de catre Banca trebuie acoperita de catre Utilizatorul principal de card sau orice tert in numele acestuia integral la prima data scadenta indicata in Raportul lunar de activitate. Pe perioada existentei depasirii neautorizate a Limitei de credit aprobate Banca nu va acorda autorizari pentru Tranzactiile efectuate cu Cardurile atasate.

5. Utilizatorul principal de card poate solicita Bancii majorarea Limitei de Credit, prin depunerea la Banca a unei cereri in acest sens. O astfel de solicitare nu poate surveni mai devreme de 6 luni de la data acordarii sau a ultimei majorari. Comunicarea noii limite se realizeaza prin intermediul Raportului lunar de activitate.

6. In situatia in care intervine un Caz de Culpă, Banca poate decide fara a putea fi tinuta raspunzatoare, diminuarea sau retragerea Limitei de Credit cu instiintarea scrisa ulterioara a Utilizatorului principal de card prin intermediul primului Raport lunar de activitate, putandu-se astfel genera o depasire neautorizata a noii Limite de Credit.

7. Utilizatorul principal poate solicita Bancii diminuarea Limitei de credit. Concomitent cu depunerea cererii de diminuare, acesta are obligatia de a achita Bancii suma ramasa utilizata peste noua limita de credit.

8. Utilizatorul principal poate notifica in scris Bancii renuntarea la Limita de credit. In acest caz acesta are obligatia de a depune la Banca toate cardurile atasate la cont si de a achita integral suma comunicata de Banca ca fiind datorata in acel moment. Este posibil ca ulterior depunerii cererii de renuntare Banca sa identifice ajustari sau tranzactii nedecontate. In aceasta situatie Banca va emite un nou Raport lunar de activitate in care vor fi evidentiate sumele datorate de Utilizatorul principal. Acesta are obligatia de a rambursa integral suma utilizata la data generarii Raportului de activitate. Orice suma neachitata pana la expirarea termenului va fi tratata de Banca drept nerespectare a disciplinei de rambursare a sumelor utilizate, cu perceperea taxei de rambursare intarziata si recuperare pe cale amiabila sau silita, dupa caz. In cazul in care Banca trebuie sa returneze o suma Utilizatorului principal, aceasta reglare se va efectua in termen de 5 zile lucratoare de la data comunicarii.

9. Utilizatorul principal casatorit declara ca Limita de credit va fi utilizata in scopul acoperirii cheltuielilor obisnuite ale casatoriei.

B. Utilizarea Limitei de credit

1. De la data incheierii Contractului, Utilizatorul principal de card autorizeaza Banca sa debiteze automat Contul de card de credit cu urmatoarele sume:

- Tranzactiile (operatiunile) efectuate prin Card, in tara si in strainatate, de catre Utilizatorii de card;
- alte operatiuni dispuse expres de Utilizatorul principal de card;
- comisioane si taxe datorate Bancii in baza prezentului contract, mentionate la cap.XI ;
- dobanzi datorate Bancii pentru sumele utilizate din Limita de credit (creditul), mentionate la cap.XI.

2. Banca va debita Contul de credit card si cu valoarea operatiunilor efectuate fraudulos de catre alte persoane in conditiile pierderii/furtului Cardului si neanuntarii evenimentului Bancii de catre Utilizatorii de card (principal, suplimentar). Utilizatorul principal are dreptul de a contesta Tranzactiile efectuate fraudulos conform sectiunii IV.D.

3. Toate sumele se inregistreaza in Contul de card de credit in RON. Pentru operatiunile efectuate in alta moneda, Banca va debita Contul de card utilizand ca moneda de referinta EUR, dupa cum urmeaza: (a) schimbul valutar intre moneda in care se efectueaza tranzactia si valuta de referinta se efectueaza de catre organizatia MasterCard International la cursul sau intern de la data decontarii interbancare; (b) pentru debitarea in Lei a contului de card de credit, Banca utilizeaza un curs de schimb plecand de la cursul BNR EUR/RON valabil in ziua decontarii tranzactiei plus 2,75 %.
4. Tranzactiile, taxele, comisioanele si dobanda inregistrate pe parcursul unui Ciclu de tranzactionare sunt evidentiata in Raportul lunar de activitate.

C. Raportul lunar de activitate

1. Banca transmite gratuit Raportul lunar de activitate prin posta la adresa indicata de Utilizatorul principal in Cererea de emitere card de credit sau la o alta adresa in cazul primirii unei notificari ulterioare de schimbare de adresa din partea Utilizatorului principal.
2. Nepriimirea Raportului lunar de activitate nu exonereaza Utilizatorul principal de obligativitatea rambursarii sumei minime datorate, in termenele agreate. Pentru a se informa de valoarea sumei minime datorate si de data scadenta Utilizatorul principal poate apela Serviciul Call Center.
3. Raportul lunar de activitate va indica in mod explicit Contul in care trebuie efectuata rambursarea, precum si daca exista o instructiune de debitare directa din partea Utilizatorului principal.

D. Contestarea tranzactiilor

1. In cazul in care in Raportul lunar de activitate apar operatiuni neautorizate de catre Utilizatorii de card, numai Utilizatorul principal de card are dreptul sa conteste sumele cu care a fost debitat Contul de card.
2. Contestatia se va depune in scris la orice unitate Raiffeisen Bank sau se va inregistra prin apel la Serviciul Call Center si va cuprinde obligatoriu numarul Cardului, numele Utilizatorului de card, suma contestata, data Raportului lunar de activitate in care este cuprinsa suma contestata si orice alte informatii suplimentare care sustin contestatia.
3. Contestarea unor Tranzactii nu are ca efect diminuarea Sumei minime de rambursat. Rambursarea trebuie efectuata conform sectiunii IV.E.
4. Banca va informa in scris sau telefonic Utilizatorul principal de Card, cu respectarea dispozitiilor legale, asupra modului de rezolvare a contestatiei sale.

E. Disciplina de rambursare a sumelor utilizate

1. Utilizatorul principal are obligatia de a efectua rambursarea Sumei minime pana la data scadenta specificata de Banca in Raportul lunar de activitate. Rambursarea se va putea efectua si de catre orice tert in numele Utilizatorului principal. Aceasta obligatie a Utilizatorului principal va fi numita "Disciplina de rambursare a sumelor utilizate".
2. In scopul procesarii rambursarii Banca va deschide in evidentele sale un cont dedicat pe numele Utilizatorului principal, numit cont de rambursare. Acest cont va fi indicat explicit in Raportul lunar de activitate.
3. Rambursarea se poate efectua prin depunere de numerar, transfer bancar sau debitare automata.
4. Banca ofera posibilitatea de rambursare automata, prin debitare automata a unui cont curent deschis in reseaua Bancii pe numele Utilizatorului principal. In cazul acestei optiuni Banca va initia debitarea directa a contului indicat de Utilizatorul principal de card la data scadenta indicata in Raportul lunar de activitate.
5. Banca va opera debitarea directa a contului indicat de Utilizatorul principal de card numai daca in acesta exista suficiente disponibilitati pentru efectuarea operatiunii. In cazul in care Banca nu reuseste operatiunea de debitare directa din cauza fondurilor insuficiente, clientul are obligatia de a efectua rambursarea prin orice alte mijloace.

6. Utilizatorul principal poate opta sau renunța oricând la acest mod de rambursare prin debitare directă, printr-o solicitare scrisă adresată Băncii sau prin intermediul Serviciului Call Center. Schimbarea modului de rambursare este efectivă cu Ciclul de tranzacționare următor celui în care se operează modificarea.
7. Rambursările efectuate prin transfer interbancar trebuie inițiate în timp util pentru a putea fi procesate cel târziu în data scadenței.
8. Rambursarea se consideră efectuată cu data alimentării contului de rambursare. Banca va procesa rambursarea și implicit va evidenția suma rambursată în Contul de credit card în maximum 2 zile lucrătoare. Din cauza timpului necesar pentru procesare, nu trebuie efectuate rambursări în ultimele 2 zile ale unui Ciclu de tranzacționare.

F. Consecințele nerespectării disciplinei de rambursare a sumelor utilizate

1. Lipsa rambursării, rambursarea unei sume mai mici decât Suma minimă sau rambursarea efectuată ulterior datei scadenței sunt considerate încălcări ale disciplinei de rambursare a sumelor utilizate.
2. În cazul încălcării disciplinei de rambursare a sumelor utilizate Banca are dreptul să retina din Contul de credit card taxa de rambursare întârziată.
3. Banca poate bloca toate Cardurile atașate la Contul de credit card în cazul încălcării disciplinei de rambursare a sumelor utilizate.
4. Pe perioada încălcării disciplinei de rambursare a sumelor utilizate Banca va întreprinde măsuri de recuperare pe cale amiabilă și/sau silită a sumei datorate, prezentul contract constituind titlu executoriu, conform secțiunii IV.H. și secțiunii X.
5. Prin semnarea acestui contract Utilizatorul principal autorizează Banca să încaseze, fără acceptul sau prealabil, orice sumă datorată și neonorată la scadență, prin debitarea automată a oricărui cont deschis pe numele sau la Banca. În cazul în care este necesară efectuarea unui schimb valutar în acest scop, Banca este autorizată să efectueze această operațiune în numele și în contul Utilizatorului principal, utilizând cotațiile băncii din ziua efectuării tranzacției.
6. Utilizatorul principal împuternicește Banca să solicite angajatorului sau și/sau, după caz, Casei Teritoriale de Pensii, virarea în contul de rambursare a unei părți din veniturile sale lunare, corespunzătoare creanțelor scadente și neachitate conform Contractului. În acest scop, Banca poate dezvălui angajatorului sau, după caz, Casei Teritoriale de Pensii, informații despre calitatea sa de client al Băncii, o copie a Contractului precum și date despre derularea acestuia.

G. Dobanda aplicabilă

1. Pentru utilizarea Limitei de credit puse la dispoziție de Banca, Utilizatorul principal de card datorează și va plăti Băncii dobanda calculată la soldul debitor al Contului de credit card.
2. Banca nu plătește dobanda pentru soldul creditor al Contului de credit card.
3. Dobanda se calculează la soldul zilnic în funcție de tipul Tranzacțiilor înregistrate în Contul de card de credit, prin aplicarea Ratei de dobândă menționată în cuprinsul prezentului capitol și a următoarei formule de calcul dobândă :

$$D = B * Rd * n1 / N + (B - P) * Rd * n2 / N + TX * Rd * n3 / N, \text{ unde}$$

B = soldul creditului transferat din ciclul de tranzacționare precedent

Rd = rata anuală a dobânzii

n1 = număr zile de la închiderea ciclului precedent până la data rambursării

P = valoarea rambursărilor efectuate

n2 = număr zile între data rambursării și închiderea ciclului curent

TX = valoarea tranzacțiilor

n3 = număr zile între data procesării tranzacției și închiderea ciclului precedent

N = 365 de zile

Dobanda se incaseaza prin debitare automata din Contul de card de credit, in baza dreptului expres acordat in acest sens prin prezentul contract de Utilizatorul principal de card, dupa cum urmeaza:

- a. pentru toate tranzactiile banca calculeaza dobanda de la data procesarii tranzactiei, asa cum este evidentiata in Raportul lunar de activitate; dobanda se incaseaza la generarea Raportului lunar de activitate urmator celui in care sunt evidentiata Tranzactiile
- b. pentru soldul transferat din Ciclul de tranzactionare precedent (asa cum apare in Raportul lunar de activitate), la data generarii Raportului lunar de activitate (in cazul in care Utilizatorul beneficiaza de facilitatea Rate fara dobanda, in soldul transferat din Ciclul de tranzactionare precedent va fi inclusa si rata lunara scadenta in perioada respectivului Ciclu de tranzactionare).

Orice rambursare se considera efectuata fata de soldul transferat din Ciclul de tranzactionare precedent.

4. In cazul in care suma rambursata (ulterior generarii Raportului lunar de activitate, dar nu mai tarziu de data scadentei indicata in acesta) este egala sau mai mare decat soldul transferat din Ciclul de tranzactionare precedent (asa cum apare in Raportul lunar de activitate), Banca va anula dobanda calculata conform paragrafului precedent. Aceasta facilitate mai este numita si "**Perioada de gratie**" sau "**Gratie**".

5. **Rata anuala a dobanzii curente** aplicata la sumele utilizate este variabila, valoarea ei fiind calculata dupa urmatoarea formula:

"ROBOR la 3 luni" + Marja Bancii.

Robor este un indice de referinta verificabil reprezentand rata medie a dobanzii pentru **creditele in lei** acordate pe piata interbancara si este stabilita de catre BNR. Valoarea Robor este afisata pe pagina relevanta a website-ului oficial al Bancii Nationale a Romaniei conceputa in scopul afisarii ratei medii a dobanzii in sistemul interbancar romanesc pentru RON la sau in jurul orei 11.30 a.m (ora Bucurestiului) la data cotatei.

Marja bancii este de 19,5 puncte procentuale, fixa pe toata durata derularii contractului si este determinata luand in considerare toate cheltuielile operationale si riscul de credit ale bancii.

Valoarea Ratei anuale a dobanzii curente este variabila si se actualizeaza trimestrial in functie de valoarea "ROBOR la 3 luni". Rata dobanzii astfel actualizata se aplica incepand cu data de 15 a lunii urmatoare Datei de actualizare. Datele de actualizare sunt stabilite astfel: 31 decembrie, 31 martie, 30 iunie, respectiv 30 septembrie.

La data incheierii prezentului contract, valoarea Ratei anuale a dobanzii curente calculata conform formulei de mai sus este ____%.

Banca va notifica Utilizatorului principal de card, in cuprinsul Raportului de activitate, orice modificare a nivelului costurilor creditului(inclusiv cu privire la nivelul Ratei anuale a dobanzii curente) potrivit conditiilor Contractului.

Prin prezentul contract, Banca informeaza Utilizatorul principal de card ca Rata anuala a dobanzii poate sa creasca pe viitor ca urmare a posibilitatii cresterii indicelui de referinta. Utilizatorul principal de card declara ca a inteles si isi asuma acest risc.

6. **Dobanda anuala efectiva (DAE)** valabila in momentul incheierii contractului de credit, pentru Limita de Credit Aprobata este de ____%.

Valoarea totala de plata de catre Utilizatorul principal pentru Limita de Credit Aprobata este la data incheierii contractului de _____ Lei. Aceasta a fost determinata prin insumarea **Limitei de Credit Aprobate** (sumele totale puse la dispozitie Utilizatorului principal de card de catre Banca în baza prezentului contract de credit) si a **costului total al creditului**.

In **costul total al creditului** pentru Utilizatorul principal de card se regasesc toate costurile, inclusiv dobânda, comisioanele, taxele si orice alt tip de costuri prevazute in prezentul contract de credit ca fiind in sarcina acestuia.

Pentru calculul DAE și a Valorii totale de plată s-au avut în vedere următoarele ipoteze:

- a) Limita de Credit Aprobata este trasa imediat și în întregime;
- b) modalitatea de rambursare avută în vedere este rambursarea sumei minime careia îi sunt aferente costurile cele mai mari, iar modalitatea de utilizare avută în vedere este plata la comercianți;
- c) rata dobânzii aferente creditului și celelalte costuri vor rămâne fixe în raport cu nivelul inițial pentru o perioadă de 12 luni.

H. Garantii

1. În scopul garantării obligațiilor de plată rezultate din Contract constând în rambursarea creditului și plata dobânzilor, comisioanelor, majorărilor, penalităților, oricărui alte sume datorate Bancii, calculate conform prezentului Contract, Utilizatorul principal constituie în favoarea Bancii o ipoteca mobiliară asupra creanțelor reprezentând veniturile prezente și viitoare realizate de acesta, rezultând din contracte de muncă, de prestări servicii, de colaborare, de agent, de închiriere și asimilate sau din raporturile de pensie (denumite în continuare "Creante").

Ipoteca mobiliară se constituie în favoarea Bancii de către Utilizatorul principal până la concurența datoriiilor totale pe care le are față de Banca, conform prezentului contract și cu respectarea limitelor prevăzute de lege.

Banca are dreptul, în limita sumelor garantate, de a cere și de a obține plata, precum și toate celelalte drepturi conferite de lege, în vederea realizării creanței garantate cu prioritatea pe care i-o conferă rangul dobândit al ipotecii.

Utilizatorul principal recunoaște Bancii dreptul ca, la prima întârziere la plată, să notifice debitorului Creantei (Angajatorul, Casa Teritorială de Pensii, chiriasul etc.) adusă în garanție potrivit prezentei secțiuni, existența ipotecii instituită conform prezentului contract, în scopul recuperării prin plată Creantei ipotecate a sumelor datorate de Utilizatorul principal, în baza autorizării acordate conform Contractului, având dreptul de a dezvalui acestuia calitatea Utilizatorului principal de client al Bancii.

În cazul schimbării debitorului creanței ipotecate, Utilizatorul principal va notifica de îndată Banca cu privire la noul debitor.

Utilizatorul principal garantează că nu va ipoteca în favoarea altei persoane Creanțele ipotecate în favoarea Bancii decât cu acordul prealabil scris al acesteia și va informa de urgență Banca în cazul în care vreun tert ridică vreo pretenție asupra acestor creanțe sau în situația în care, din orice motiv, debitorul sistează plata acestora.

În cazul în care Utilizatorul principal nu achită la data oricărei scadențe stabilite conform prezentului Contract toate sumele exigibile conform prezentului Contract, Banca are dreptul, fără a fi necesară vreo autorizare a Utilizatorului principal și fără îndeplinirea oricărui altor formalități judiciare sau extrajudiciare, să inițieze procedura de executare a Ipotecii mobiliare, la alegerea sa, fie potrivit prevederilor Codului de procedură civilă, fie potrivit prevederilor art. 2466 din Codul civil.

Garanția constituită prin prezentul Contract va rămâne în vigoare până la îndeplinirea integrală a obligațiilor asumate de către Imprumutat.

La solicitarea expresă a Bancii, Utilizatorul principal va suporta toate costurile ocazionate de înscrierea garanțiilor prevăzute la alin. anterioare la Arhiva Electronică de Garanții Reale Mobiliare (denumită în continuare "Arhiva"), în cuantumul în care vor fi percepute Bancii de operatorul prin intermediul caruia se vor efectua înscrierile în Arhiva.

Utilizatorul principal recunoaște și confirmă că efectuarea de către Banca a înscrierii garanțiilor la Arhiva, nu reprezintă o încălcare a obligației de confidențialitate privind veniturile, conturile, deschise la Banca sau serviciile oferite de Banca Utilizatorului principal și acceptă ca comunicarea

avizului de ipoteca se va efectua prin punere la dispozitie a acestuia de catre Banca la sediile acesteia.

Utilizatorul principal declara si garanteaza ca, atat la data incheierii prezentului act aditional cat si pe intreaga durata a Contractului:

- are si va avea proprietatea deplina asupra veniturilor prezente si viitoare ipotecate, asupra veniturilor prezente si viitoare ipotecate nu exista constituita nici un fel de garantie, privilegiu, sau alta sarcina in afara celor constituite prin prezentul Contract si nu a savarsit nicio incalcare a vreunei prevederi din contractele incheiate cu societatea/tertii care distribuie sau va/vor distribui veniturile viitoare sau cu terte persoane, cu consecinta nasterii in favoarea tertilor a unor drepturi care sunt in conflict cu drepturile si garantiile acordate Bancii prin prezentul Contract

- prin constituirea acestei garantii, nu incalca nicio prevedere a vreunui alt contract la care sunt parte si obligatiile asumate prin prezentul Contract sunt valabile si executorii.

Utilizatorul principal se obliga sa suporte si sa plateasca integral costurile si cheltuielile (si/sau sa le ramburseze pe acelea avansate eventual de Banca) ce sunt legate de constituirea si inregistrarea garantiei mentionata anterior, precum si cele judiciare si extrajudiciare ce au legatura cu mentinerea in vigoare, radierea, sau executarea garantiei.

Utilizatorul principal se obliga sa puna la dispozitia Bancii, la cererea acesteia, toate documentele care constata creantele ipotecate, precum si cele care sunt necesare Bancii in scopul exercitarii depline a drepturilor si beneficiilor sale rezultand din aceasta garantie.

Utilizatorul principal declara si garanteaza ca nici una dintre Creante nu a fost stinsa, partial sau integral si ca nu face obiectul unui litigiu aflat pe rolul instantelor judecatoresti, si nici o actiune, investigatie, poprire, sau alta procedura legala, indiferent de cauza, nu a fost initiata in legatura cu nici una dintre Creante, precum si ca nu are cunostinta despre nici un eveniment ce ar putea afecta plata Creantelor si nici despre vreo pretentie potentiala din partea unei persoane sau autoritati cu privire la aceste Creante.

Clauzele cuprinse in prezentul articol formeaza Contractul de garantie, ce este Titlu executoriu, in conditiile legislatiei in vigoare.

In cazul in care, din orice cauza, incasarea Creantelor se face sau trebuie sa fie facuta intr-o alta moneda decat cea a creditului, conversia Creantelor in moneda creditului se va face la Cursul de schimb practicat de Banca la data incasarii, Utilizatorul principal autorizand Banca sa efectueze schimbul valutar necesar scopului prezentului contract, in numele si pentru acesta.

Banca isi va putea exercita drepturile pe care le are in baza Contractului in momentul si in maniera pe care le considera potrivite, fara a fi tinuta raspunzatoare pentru nici o pierdere ocazionata de o astfel de exercitare sau ce ar putea rezulta din exercitarea cu intarziere a acestora.

2. In cazul nerespectarii de catre Utilizatorul principal/suplimentar de card a prevederilor contractuale sau a instructiunilor cuprinse in Ghidul de utilizare a cardurilor, Banca are dreptul de a notifica in orice moment Utilizatorului principal obligatia constituirii de garantii reale sau personale, iar acesta are obligatia constituirii garantiilor in forma, in termenul si la valoarea solicitata de Banca. Neconstituirea garantiei in forma, la termenul si la valoarea solicitata, indreptateste Banca sa retraga Limita de credit si sa solicite rambursarea integrala, conform sectiunii V.
3. Utilizatorul principal se obligă sa încunoștiințeze Banca cu privire la schimbarea regimului matrimonial, în termen de 15 de zile de la încheierea convenției matrimoniale prin care se modifică regimul matrimonial, respectiv de la data schimbării judiciare a regimului matrimonial prezentând, după caz, o copie a convenției matrimoniale autentificată de notarul public sau a hotărârii judecătorești, precum și extrasul privind datele înregistrate în Registrul național notarial al regimurilor matrimoniale.

- Utilizatorul principal se obligă sa notifice în prealabil Băncii intenția de a efectua transferuri între masele sale patrimoniale sau, după caz, de a constitui un patrimoniu profesional individual.
- Utilizatorul principal se obliga sa nu ceseze drepturile si obligatiile nascute din prezentul Contract, precum si contractul in integralitatea sa.

V. Retragera Limitei de credit. Efecte

A. Retragera Limitei de credit din initiativa Bancii

Banca poate retrage Limita de credit, cu instiintarea scrisa, ulterioara a Utilizatorului principal de card, in cazul in care intervine un Caz de Culpa sau in cazul decesului Utilizatorului principal de card.

B. Renuntarea la Limita de credit de catre Utilizatorul principal de card

- Utilizatorul principal de card poate renunta oricand la Limita de credit prin depunerea unei notificari scrise la orice unitate a Raiffeisen Bank procedand conform clauzelor mentionate la Capitolul IV lit.A.
- In baza cererii de renuntare la Limita de credit formulata de Utilizatorul principal de card, Banca va proceda la retragera Limitei de Credit in conditiile prezentului Contract.

C. Efecte legale ale Retragerii Limitei de credit/ Renuntarii la Limita de credit

- Retragera Limitei de credit / Renuntarea la Limita de credit conduce automat la :
 - blocarea utilizarii tuturor Cardurilor (principal, suplimentare) emise pe Contul de credit card.
 - anulara, daca este cazul, a Planurilor financiare aferente Serviciului Plata in rate cu dobanda redusa/Facilitatii Rate fara dobanda aflate in derulare, suma ramasa de rambursat din valoarea tranzactiei/lor postata/e in rate datorandu-se integral in conditiile prezentului Contract.
 - obligatia Utilizatorului principal de card de a rambursa integral sumele utilizate din Limita de credit (incluzand, daca este cazul, suma/sumele ramasa/e de rambursat din valoarea tranzactiei/lor postata/e in rate ca efect al anularii Planurilor financiare), precum si de a plati Bancii orice dobanzi, comisioane si taxe calculate conform Contractului si comunicate Utilizatorului principal de card prin Rapoartele lunare de activitate emise de Banca, chiar daca respectivele Rapoarte se emit la o data ulterioara retragerii /renuntarii la Limita de credit.
- Retragera Limitei de credit / Renuntarea la Limita de credit nu va afecta in nici un fel dreptul Bancii in ceea ce priveste recuperarea sumelor datorate de catre Utilizatorul principal de card ca efect al actiunilor intreprinse sau neintreprinse de acesta anterior datei retragerii/renuntarii, Contractul de card de credit producand efecte juridice pana la rambursarea integrala a sumelor utilizate din Limita de credit (incluzand, daca este cazul, suma/sumele ramasa/e de rambursat din valoarea tranzactiei/lor postata/e in rate ca efect al anularii Planurilor financiare) si plata integrala a sumelor datorate cu titlu de dobanzi, comisioane, taxe, precum si a oricaror alte cheltuieli legate de acest contract.
- In cazul retragerii Limitei la initiativa Bancii, aceasta va solicita Utilizatorului principal de card rambursarea integrala a oricaror sume datorate in termen de maxim 30 zile calendaristice de la data retragerii Limitei. Retragera limitei va produce efecte fata de Utilizatorul principal de la data retragerii si nu opereaza retroactiv.

VI. Modificarea conditiilor de creditare si utilizare aplicabile Cardurilor de credit Raiffeisen Bank

- Modificarile clauzelor prezentului Contract se efectueaza pe baza acordului comun de vointa al partilor.
- Banca are obligatia de a notifica Clientul cu privire la modificarea clauzelor contractuale aferente utilizarii Cardului de credit (inclusiv a taxelor si comisioanelor aferente utilizarii cardului de credit) cu cel putin 2 luni inainte de data propusa pentru aplicarea acesteia. Clientul are obligatia

de a comunica optiunea de acceptare sau neacceptare a noilor conditii in termenul de 2 luni mentionat anterior. In cazul in care pana la data propusa pentru aplicare Clientul nu notifica bancii in scris la oricare dintre unitatile teritoriale ale Bancii, neacceptarea modificarilor, Partile convin ca tacerea Clientului valoareza acceptare tacita a modificarile respective. In cazul in care Clientul notifica banca cu respectarea conditiilor mentionate anterior ca nu accepta modificarile propuse de Banca, inainte de data propusa pentru aplicarea modificarilor, Clientul are dreptul de a denunta unilateral contractul, imediat si gratuit, in conditiile prevazute la art. V.B., acesta avand obligatia de a depune Cardul/Cardurile care acceseaza Contul de credit si de a rambursa integral suma utilizata din Limita de credit.

3. Modificarea clauzelor contractuale ce reglementeaza conditiile de creditare si utilizare a Limitei de credit(inclusiv a comisioanelor aferente creditarii si a dobanzilor) se efectueaza in baza acordului partilor, urmand a fi consemnate in act aditional, cu exceptia celor privind valoarea Ratei anuale a dobanzii curente, care se vor opera de catre Banca, in conditiile prezentului contract.
4. Orice modificare cu privire la continutul clauzelor contractuale referitoare la costurile aferente creditarii va fi adusa la cunostinta Utilizatorului principal de card prin Notificare, cu cel putin 30 de zile inainte de data aplicarii noilor valori. Utilizatorul principal de card are la dispozitie un termen de 15 zile de la primirea notificarii pentru a comunica optiunea de acceptare sau neacceptare a noilor conditii.

VII. Pachetul de servicii de protectie

Aceste servicii sunt destinate exclusiv Utilizatorilor principali ai cardului de credit Raiffeisen Bank si vizeaza:

- **Protectia Cardului:** Informatii despre contul de card oferite de Banca prin intermediul Serviciului Call Center (tranzactii, disponibil, informatii din Raportul de activitate).
- **Protectia Cumparaturilor:** protectia cumparaturilor efectuate cu cardul impotriva deteriorarii accidentale si furtului pentru 45 de zile de la data cumpararii.
- **Protectia Pretului:** rambursarea diferentei de pret in cazul in care acelasi produs este gasit mai ieftin in termen de 21 zile de la data cumpararii prin card.

Aceste servicii sunt prezentate detaliat in Nota de informare, anexa la prezentul contract.

Pentru serviciile de tip protectie, Banca va aplica taxele si comisioanele relevante. Costul pachetului constand in Protectia Cardului, Protectia Cumparaturilor si Protectia Pretului este mentionat la cap. XI lit. C din prezentul contract si va fi dedus automat din linia de credit.

Serviciile intra in vigoare la data semnarii de catre Utilizatorul principal de card a Contractului de card de credit si sunt active pe toata durata de valabilitate a contractului de card de credit incheiat cu Banca.

VIII. Facilitatea Rate fara dobanda

Utilizatorul de card principal/suplimentar poate opta, la momentul efectuării plății unei tranzacții la comercianții parteneri ai Bancii de pe teritoriul României, pentru esalonarea (in vederea rambursării) valorii tranzacției efectuate într-un număr de rate lunare egale, in conformitate cu planul financiar agreeat de Banca cu fiecare partener in parte, care vor fi calculate fara dobanda in conditiile prezentei sectiuni.

Facilitatea Rate fara dobanda este disponibila exclusiv la partenerii Bancii inclusi in Programul Raiffeisen Multishop. Lista partenerilor care ofera facilitatea Rate fara dobanda si a planurilor financiare aferente fiecarui partener in parte, este disponibila pe site-ul oficial al bancii, www.raiffeisen.ro.

În cazul în care Utilizatorul de card optează pentru facilitatea Rate fără dobândă, nu va mai primi și bonus în puncte Multishop pentru acea tranzacție.

Numărul de rate lunare disponibil la data prezentului contract, are una din valorile: 3, 4, 5, 6, 9 sau 12 și este afișat vizibil la locația comerciantului partener al băncii, Utilizatorul de card putând opta doar pentru planurile financiare disponibile la partenerul Băncii la care se efectuează tranzacția, comunicate de acesta.

Utilizatorul de card suplimentar este mandatat de către Utilizatorul de card principal, prin semnarea prezentului contract, pentru postarea oricărei tranzacții în rate în cadrul Facilității Rate fără dobândă.

Numărul de rate pentru care a optat Utilizatorul de card apare și pe chitanța tipărită la autorizarea tranzacției. Chitanța semnată de către Utilizatorul de card face dovada acceptării efectuării plății în rate în condițiile prevăzute în prezentul contract și cuprinde următorul text: „Accept rate conform Facilității Rate fără dobândă”, inclusiv în cazul în care chitanța este semnată de Utilizatorul de card suplimentar; în cazul în care efectuarea tranzacției cu cardul de credit este autorizată în mediu electronic (e-commerce), Utilizatorul poate opta pentru numărul de rate disponibil în cadrul aplicației, autorizarea respectivei tranzacții având valoare inclusiv de acceptare a efectuării plății în numărul de rate pentru care a optat.

Valoarea maximă a unei tranzacții pentru care se poate opta pentru facilitatea Rate fără dobândă este de 40.000 lei, respectiv de 10.000 Eur.

Tranzacția procesată în cadrul facilității Rate fără dobândă va afecta disponibilul cardului de credit imediat, diminuându-l cu valoarea tranzacției, iar suma aferentă ratei lunare rambursate va reintregi acest disponibil. Ratele lunare vor fi evidențiate în Rapoartele lunare de activitate pe perioada valabilității acestora. Rata lunară aferentă Facilității Rate fără dobândă va fi evidențiată distinct pe Raportul lunar de activitate în ziua corespunzătoare celei în care s-a procesat tranzacția esalonată în rate, până la rambursarea integrală a tranzacției sau până la anularea acestei facilități la solicitarea Utilizatorului principal.

În cazul în care suma rambursată (ulterior generării Raportului lunar de activitate, dar nu mai târziu de data scadenței indicată în acesta) este egală sau mai mare decât soldul transferat din Ciclul de tranzacționare precedent (în care este inclusă și rata lunară aferentă Facilității, așa cum apare în Raportul lunar de activitate), Banca va anula dobânda calculată conform punctului IV, litera G, subpunct 3, litera b). În aceste fel, Utilizatorul principal de card beneficiază de plată în rate fără dobândă.

În cazul în care Utilizatorul optează pentru rambursarea Sumei minime de rambursat, se va calcula dobânda aferentă întregului sold utilizat (în care va fi inclusă și rata aferentă tranzacțiilor postate conform Facilității Rate fără dobândă) conform cap. IV – lit. G pct 3.

Și în cazul rambursării Sumei minime de rambursat, Facilitatea Rate fără dobândă rămâne activă, planul financiar agreeat nefiind anulat și ratele urmand a fi postate în mod corespunzător pe următoarele Rapoarte lunare de activitate .

Utilizatorul principal de card poate modifica planul financiar pentru care a optat inițial sau poate anula Facilitatea Rate fără dobândă prin intermediul serviciului Call Center.

IX. Plata în rate cu dobândă redusă.

1. Serviciul Plata în rate cu dobândă redusă oferă exclusiv Utilizatorului principal de card de credit Raiffeisen Bank posibilitatea de a rambursa în rate lunare egale valoarea aferentă unora dintre tranzacțiile efectuate cu cardul. Serviciul Plata în rate este definit printr-un plan financiar compus din:

a. Tranzacția postată în rate: orice tranzacție efectuată cu cardul pe care banca o consideră eligibilă pentru serviciul Plata în rate cu dobândă redusă. Suma aferentă tranzacției postate în rate

va afecta disponibilul pe cardul de credit cu valoarea integrala a acesteia, iar suma aferenta cotei corespunzatoare din Tranzactia postata in rate rambursate va reintregi acest disponibil.

b. Numarul de rate: numarul de luni in care Utilizatorul de card va rambursa suma aferenta tranzactiei.

c. Rata anuala a dobanzii : rata dobanzii aplicabila **planului financiar** solicitat de Utilizatorul de card, este **fixa, avand valorile mentionate la cap.XI, in functie de planul financiar pentru care opteaza Utilizatorul principal de card.**

Formula de calcul a dobanzii este urmatoarea :

$$D = C * Rd * n / N,$$

unde

D - dobanda lunara;

C - capitalul asupra caruia se calculeaza dobanda , respectiv soldul creditului;

Rd - rata anuala a dobanzii;

n - numarul de zile din luna (30);

N - Numarul de zile din an (360).

DAE pentru o tranzactie de 5.367 Lei rambursata in 36 rate lunare egale este de 19,56%, iar Valoarea totala de plata pentru acelasi exemplu reprezentativ este de 6.985,08 Lei.

d. Rata lunara egala : suma fixa de rambursat lunar pentru Tranzactia postata in rate (compusa din cota corespunzatoare din Tranzactia postata in rate si dobanda aferenta). Aceasta suma va fi evidentiata pe Raportul lunar de activitate, pana la rambursarea integrala a sumei aferente tranzactiei postate in rate.

2. Serviciul **Plata in rate cu dobanda redusa** este disponibil prin intermediul Serviciului Call Center. O tranzactie cu cardul poate fi postata in rate prin intermediul Serviciului Call Center imediat dupa efectuarea tranzactiei, dar nu mai tarziu de ultima zi din ciclul de tranzactionare in care a fost efectuata. O tranzactie poate fi postata in rate doar daca din aceasta instructiune nu rezulta depasirea Limitei de credit aprobate.

Utilizatorul principal de card de credit este de acord ca toate convorbirile efectuate in cadrul Serviciului Plata in rate cu dobanda redusa, dupa identificarea prealabila a acestuia folosind elementele de securitate agreeate cu Banca in Cererea de emitere a cardului de credit, sa fie inregistrate si sa fie utilizate ca probe in caz de necesitate.

3. Tipurile de tranzactii eligibile, valorile minime, numarul maxim de rate lunare pentru care se poate initia o instructiune de plata in rate, ponderea maxima a ratelor in limita de credit, numarul de planuri financiare active in paralel si costurile aferente serviciului Plata in rate cu dobanda redusa sunt detaliate in cap. XI din prezentul contract.
4. Utilizatorul principal de card poate modifica, dupa caz, anula planul financiar oricand pana la rambursarea integrala a valorii Tranzactiei postate in rate, prin apelarea Serviciului Call Center.
5. In cazul anularii planului financiar suma ramasa de rambursat din valoarea tranzactiei postate in rate va majora valoarea Sumei minime de rambursat corespunzatoare ciclului de tranzactionare in cursul caruia a fost exprimata optiunea de anulare.
6. Valoarea ratei lunare egale se va putea modifica pe parcursul derularii planului financiar ca urmare a solicitarii Utilizatorului principal de card cu privire la schimbarea planului financiar.
7. **Rata lunara egala aferenta unui plan financiar se adauga integral la Suma minima de rambursat corespunzatoare ciclului de tranzactionare respectiv.**
8. Banca poate limita accesul la serviciul Plata in rate cu dobanda redusa pentru Utilizatorii principali de card de credit Raiffeisen Bank care au intarzieri la rambursarea sumei minime lunare.

X. Titlu executoriu

1. **Acordarea** de catre Banca si **folosirea** de catre Utilizatorul principal si/sau de persoanele imputernicite de acesta sa opereze pe Contul de card a **sumelor din Limita de Credit**, inclusiv depasirea neautorizata a Limitei de Credit acordate de Banca, reprezinta operatiuni de creditare a Utilizatorului principal de credit card, in calitatea acestuia de titular al Contului de card si al Liniei de credit.
2. Prezentul Contract precum si garantiile constituite ca accesorii ale acestuia, reprezinta un **titlu executoriu** in relatia intre Banca si Utilizatorul principal de card (titularul Contului de credit card), in conformitate cu dispozitiile legale in vigoare aplicabile institutiilor de credit si ale Codului civil.

XI. Taxe, comisioane si dobanzi aplicabile cardurilor de credit Raiffeisen Bank

A. Parametri functionali

Nr. crt.	Caracteristici generale	Raiffeisen Bank Standard	Raiffeisen Bank Vodafone	Raiffeisen Bank Gold
1.	Utilizare	In Romania sau in strainatate, pentru plati la comercianti sau retrageri de numerar, oriunde este afisata sigla MasterCard		
2.	Perioada de valabilitate a cardului	conform datei inscrise pe card, cu reinnoire automata		
3.	Valoarea maxima a limitei de credit	20.000 Lei		40.000 Lei
4.	Perioada de gratie	pana la 56 de zile		
5.	Limita lunara de tranzactionare numerar	max. 40% din limita de credit		
6.	Limita zilnica de retragere numerar	3.000 lei		5.000 lei
7.	Suma minima de rambursat	5% (minim 10 Lei) din suma utilizata, la care se adauga, daca este cazul, rata lunara egala aferenta Tranzactiilor postate in rate cu dobanda redusa		
8.	Plata in rate cu dobanda redusa			
8.1	Tranzactii eligibile pentru Plata in rate cu dobanda redusa	Orice tranzactie efectuata la comerciantii din tara sau strainatate cu o valoarea de minimum 300 Lei		
8.2	Numarul de rate disponibile pentru facilitatea Plata in rate cu dobanda redusa	6,12, 18, 24 sau 36		
8.3	Perioada in care poate fi solicitat serviciul Plata in rate cu dobanda redusa prin intermediul Serviciului Call Center	Oricand intre data efectuării tranzactiei (dupa efectuarea acesteia) si ziua precedenta emiterii Raportului de activitate aferent ciclului de tranzactionare in care s-a efectuat tranzactia		
8.4	Numarul maxim de tranzactii posibil de postat in rate la un moment dat	4		
8.5	Valoarea maxima a tranzactiilor postate in rate cu dobanda redusa	95% din limita de credit		

B. Costuri aferente cardurilor de credit, valabile la data incheierii Contractului

Nr. crt.	Costuri	Raiffeisen Bank Standard	Raiffeisen Bank Vodafone	Raiffeisen Bank Gold
1.	Taxa emitere/reinnoire card - perceputa automat la emitere/ pana in data de 15 ale lunii in care se face reinnoirea (dupa caz)	0 lei		
2.	Taxa anuala de administrare cont (indiferent de numarul de carduri atasate) – se datoreaza initial la data primei miscari debitoare sau creditoare inregistrata in contul de card de credit, iar ulterior anual, in ziua corespunzatoare acestei date	40 Lei	150 Lei	
3.	Taxa de rambursare intarziata	20 Lei		
4.	Comision interogare sold la ATM/EPOS Raiffeisen Bank (datorat la data interogarii soldului)	0,75 Lei		
5.	Comision interogare sold la ATM-ul altor banci din Romania sau strainatate (datorat la data interogarii soldului)	2,5 lei		
6.	Comisioane aferente utilizarii cardului (datorate la postarea tranzactiei)			
6.1	Plati la comercianti	0%		
6.2	Retragere numerar la ATM /EPOS Raiffeisen Bank S.A instalat la ghiseul Bancii.	1% din suma retrasa min. 2 Lei		
6.3	Retragere numerar la ATM / EPOS instalat la ghiseul altor banci din Romania	1% din suma retrasa plus 2,5 Lei		
6.4	Retragere numerar la ATM banci din strainatate	2% din suma retrasa min. 11 Lei		
6.5	Retragere numerar prin EPOS instalat la ghiseul bancilor din strainatate	2% din suma retrasa min. 15 Lei		
7.	Dobanzi			
7.1	Rata anuala a dobanzii in cazul rambursarii integrale a sumelor utilizate pana la data limita de rambursare	0%		
7.2	Valoarea Ratei anuale a dobanzii, la data Contractului, aplicata la sold debitor in cazul rambursarii partiale	_____ %		

7.3	Valoarea Ratei anuale a dobanzii pentru serviciul Plata in rate cu dobanda redusa (exista rate de dobanda diferite in functie de numarul de rate specific fiecarui Plan financiar)	6 luni	12 luni	18 luni	24 luni	36 luni
		24%	22%	20%	19%	18%
8	Taxa schimbare tip card (din Standard in Vodafone si invers)	50 Lei			-	
9.	Taxa regenerare cod PIN	1 Leu			0 Lei	
10.	Taxa inlocuire card in regim de urgenta pe teritoriul Romaniei (pentru card declarat pierdut/furat)	10 Lei			20 Lei	
11.	Taxa inlocuire card in regim de urgenta in strainatate (pentru card declarat pierdut/furat)	120 Eur (echivalent Lei)			150 Eur (echivalent Lei)	
12.	Taxa eliberare numerar in regim de urgenta pe teritoriul Romaniei (pentru card declarat pierdut/furat)	5 Lei			20 lei	
13.	Taxa eliberare numerar in regim de urgenta in strainatate (pentru card declarat pierdut/furat)	80 Eur (echivalent Lei)			100 Eur (echivalent Lei)	
14.	Taxa initiere refuz la plata nejustificat – tranzactia contestata a avut loc in Romania	10 Lei			20 Lei	
15.	Taxa initiere refuz la plata nejustificat – tranzactia contestata a avut loc in strainatate	10 Eur (echivalent Lei)				

Nota: Taxele de la pct. 8-15 sunt datorate la data solicitarilor respective.

C. Servicii speciale

Nr. crt.	Descriere	Raiffeisen Bank Standard	Raiffeisen Bank Vodafone	Raiffeisen Bank Gold
1.	Asigurarea optionala “Protectia rambursarilor” -prima de asigurare se datoreaza, dupa expirarea perioadei de gratuitate, la data generarii raportului lunar de activitate	0,32% din suma utilizata la generarea Raportului lunar de activitate		
2.	Pachet de servicii de protectie (Protectia Cardului, Protectia Cumparaturilor, Protectia Pretului) – taxa lunara datorata la data generarii Raportului lunar de activitate (daca exista miscare debitoare pe cont)	1,5 Lei/luna		0 Lei

3.	Asigurare de calatorie in strainatate* – prima de asigurare datorata initial la data activarii Cardului sau, dupa caz, la data inrolarii in asigurare, iar ulterior anual, in ziua corespunzatoare aniversarii acestei date initiale	50 Lei/anual/card	Gratuit
4.	Inrolare in programul MultiShop	Gratuit	

*Asigurarea este optionala pentru cardul de credit Raiffeisen Bank Standard/Vodafone si este atasata automat fara costuri suplimentare pentru toate cardurile de credit Raiffeisen Bank Gold.

Pentru informatii suplimentare privind Taxele, comisioanele si dobanzile aplicabile cardurilor de credit Raiffeisen Bank puteti apela Serviciul Call Center.

XII. Dispozitii finale

- Contractul se incheie pe durata nedeterminata, intra in vigoare la data inmanarii Cardului catre Utilizatorul principal consemnata in prezentul document si inceteaza, in conditiile descrise in sectiunea V, la data rambursarii integrale a sumelor utilizate din Limita de credit (incluzand, daca este cazul, suma/sumele ramasa/e de rambursat din valoarea tranzactiei/lor postata/e in rate ca efect al anularii Planurilor financiare) si plata integrala a sumelor datorate cu titlu de dobanzi, comisioane, taxe, precum si a oricaror alte cheltuieli legate de acest contract.
- Utilizatorii de card vor respecta intocmai instructiunile cuprinse in Ghidul de utilizare a cardului de credit ce li se va inmina la eliberarea Cardului de catre Banca.
- Utilizatorii de card au obligatia de a notifica Bancii in scris orice schimbare de loc de munca, nume, adresa, nr. telefon sau acte de identitate, in termen de maximum 15 zile calendaristice de la aparitia modificarii. Banca nu poate fi tinuta responsabila pentru eventualele prejudicii cauzate ca urmare a necomunicarii in timp si in conditii de siguranta a modificarilor sau completariilor aparute.
- Banca garanteaza confidentialitatea operatiunilor, in conformitate cu legislatia in vigoare.
- In cazul schimbarii locului de munca al Utilizatorului principal, pe durata derularii prezentului contract, acesta se obliga ca, in termen de 5 zile de la prezentarea la noul loc de munca, sa informeze Banca printr-o notificare scrisa in care sa mentioneze datele de identificare ale noului angajator.
- Orice notificare/corespondenta** legata de Contract **se va efectua** in limba romana, **la ultima adresa postala cunoscuta de Banca la data expedierii corespondentei**, (dintre adresa de domiciliu sau o adresa de corespondenta indicata), conform ultimei optiuni a **Utilizatorului principal de card** exprimata in scris anterior datei corespondentei. In cazul in care apar situatii de neplata, Utilizatorul principal este de acord ca notificarile cu privire la aceasta se pot trimite de catre Banca atat pe adresa sa, cat si pe adresa Angajatorului sau.
- In caz de neutilizare a liniei de credit timp de 6 luni consecutive, Banca isi rezerva dreptul de a retrage aceasta facilitate cu informarea prealabila a Utilizatorului principal de card de credit.
- MasterCard International, in calitate de proprietar al marcii MasterCard si Raiffeisen Bank, in calitate de emitent al Cardurilor de credit reglementate in Contract nu pot fi tinute in nici o situatie raspunzatoare de Utilizatorul de card pentru consecintele ce pot rezulta din folosirea de catre acesta a Cardului pentru operatiuni considerate nelegale in tarile si/sau teritoriile unde au fost generate.
- Orice diferend aparut între Banca si Utilizatorul principal de card în legatura cu încheierea si executarea prezentului Contract va fi solutionata pe cale amiabila sau, in cazul in care acest lucru

nu este posibil, de catre instantele judecatoresti competente, conform legislatiei romane în vigoare si Conditiei Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare persoane fizice, având în vedere adeziunea neconditionata a Clientului la prevederile acestui contract. In vederea solutionarii pe cale amiabila a eventualelor diferende, Utilizatorul de card poate sesiza in conditiile legii **Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului** (ANPC este autoritate de control, cu sediul in Bdul Aviatorilor nr.72, sector 1, Bucuresti, CIF 24268010, tel. 0372131951, e-mail office@anpc.ro) ori, dupa caz, **Banca Nationala a Romaniei** (BNR) este autoritate de supraveghere, cu sediul in Strada Lipsicani nr.25, sector 3, Bucuresti, cod 030031, CIF 361684, tel 021.313.04.10, 021.315.27.50, in vederea aplicarii procedurilor extrajudiciare de solutionare a disputelor. Pentru soluționarea pe cale amiabilă a eventualelor dispute și fără a se aduce atingere dreptului **Utilizatorului de card** de a iniția acțiuni în justiție împotriva Bancii ori dreptului acestuia de a sesiza Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, **Utilizatorul de card** poate apela la mecanisme extrajudiciare de reclamație și despăgubire pentru consumatori, potrivit prevederilor Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, cu modificările și completările ulterioare.

10. Prin prezentul contract de credit Banca instiinteaza Utilizatorul principal de card ca de la data incheierii acestuia va transmite catre S.C. Biroul de Credit S.A. informatiile referitoare la creditele acordate Utilizatorului principal de card de natura a contribui la evaluarea gradului sau de indatorare si a bonitatii sale (datele pozitive). De asemenea, Banca informeaza Utilizatorul principal de card ca in cazul in care acesta va intarzia cu achitarea sumelor scadente datorate Bancii, Banca va raporta aceste informatii la S.C. Biroul de Credit S.A., Centrala Riscurilor Bancare si/sau la alte structuri asemanatoare existente.

11. Legislatia aplicabila Contractului este legea romana, precum si reglementarile organizatiilor internationale in domeniul autorizarii Tranzactiilor prin Card.

In aceste conditii, **Banca** preda si **Utilizatorul principal de card** primeste urmatoarele (bifati / completati / semnati):

Cardul nr (16 cifre)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Plicul PIN sigilat

Ghidul de utilizare a cardului de credit MasterCard Raiffeisen Bank

Cardul de asigurare aferent Asigurarii de calatorie in strainatate

Subsemnatul Utilizatorul principal de card declar ca:

Banca/Intermediarul, mi-a oferit pe suport de hartie, in limba romana si intr-o forma clara informatii complete, corecte si precise privind acest contractul de credit si toate costurile aferente lui, am fost informat despre intreaga documentatie necesara incheierii prezentului contract prin intermediul formularului "Informatii standard la nivel european privind creditul pentru consumatori". Am fost informat despre termenul de 15 zile pe care il am la dispozitie pentru a decide daca accept incheierea contractului. Ca urmare a faptului ca am citit, am inteles si sunt de acord cu informatiile prealabile puse la dispozitie de banca, imi exprim acordul expres cu privire la reducerea termenului de 15 zile si doresc semnarea Contractului azi.

Am beneficiat de termenul prevazut de lege in favoarea mea deoarece Banca,/Intermediarul mi-a oferit in urma cu 15 zile, pe suport de hartie, informatiile complete, corecte si precise in legatura cu acest contract de credit si m-a informat in legatura cu toate costurile aferente acestuia si m-a informat

despre întreaga documentație necesară încheierii prezentului contract prin intermediul formularului “Informații standard la nivel european privind creditul pentru consumatori”.

Prezentul document a fost încheiat în 2 exemplare originale, un (1) exemplar fiind înmănat Utilizatorului Principal de Card.

Pentru RAIFFEISEN BANK S.A.	
Nume, Prenume	
Semnatura	
Nume, Prenume	
Semnatura	

Utilizatorul principal de card	
Nume, Prenume	
Semnatura	
Data	

Certific* ca am verificat identitatea **Utilizatorului principal de card**, ca datele de identificare ale acestuia menționate în contract sunt conforme cu cele din actul de identitate prezentat de **Utilizatorul principal de card**, precum și ca acest document a fost semnat de **Utilizatorul principal de card** în fața mea.

Nume / Prenume Intermediar sau Reprezentant Intermediar _____

Semnatura _____ Data _____

Denumirea Intermediarului (*se completează doar dacă acesta este persoană juridică*) _____

Adresa: _____

(*se completează după caz, domiciliul intermediarului persoană fizică sau sediul Intermediarului persoană juridică*)

Nota: Se completează numai în cazul contractelor de credit semnate de **Utilizatorul principal de card în fața Intermediarului de credit.*