

I. Conditii generale

- Prezentele conditii sunt aplicabile tuturor cardurilor de credit emise de Raiffeisen Bank S.A. pentru persoane fizice.
- Prezentele Conditii impreuna cu "Condițiile generale de derulare a operatiunilor bancare " si "Notificarea de Aprobare Card de Credit" formeaza contractul de Card de credit (instrumentului de plata electronica) si de acordare a Limitei de Credit cu acces prin Cardul de credit(denumit in cele ce urmeaza si in documentele ante-mentionate "Contractul"). Condițiile isi vor produce pe deplin efectele de la data incheierii Contractului. Contractul se considera a fi incheiat de la data semnarii de catre Utilizatorul principal de card a Notificarii de Aprobare Card de Credit.
- Linia de credit se acorda in conditii de neangajare, Banca avand dreptul oricand in perioada de creditare, fara a interveni culpa Utilizatorului de card, de a decide oprirea utilizarii liniei de credit, prin blocarea accesului la contul de card si diminuarea progresiva a Limitei de credit corespunzator valorilor sumelor utilizate la sfarsitul fiecarui Ciclu de tranzactionare ce urmeaza luarii unei astfel de decizii. Banca va comunica Utilizatorului de card o astfel de masura in cuprinsul Rapoartelor de activitate.

II. Definitii

- Card, Card de credit:** este unul din cardurile de credit Raiffeisen Bank Standard, Raiffeisen Bank Gold sau Raiffeisen Bank Vodafone.
- Utilizatorii de card** sunt oricare din urmatoarii:
 - Utilizatorul principal:** este persoana fizica ce solicita Bancii, si pentru care Banca aproba emiterea unui Card de credit. Utilizatorul principal de card este titularul Contului de credit card.
 - Utilizatorul suplimentar:** este persoana fizica care are acces exclusiv printr-un card suplimentar la o parte din disponibilul din Contul de card al Utilizatorului principal de card, in baza acordului expres al acestuia.
- Contul de credit card:** este linia de credit atasata cardului de credit, deschisa in sistemele Bancii in urma cererii Utilizatorului principal
- Limita de Credit:** este plafonul maxim al liniei de credit, acordata de Banca Utilizatorului de credit card in urma analizei **Cererii de emitere card de credit.**
- Ciclu de tranzactionare:** este intervalul de 30 zile calendaristice intre datele de emitere a doua Rapoarte lunare de activitate succesive. Utilizatorul principal de card isi poate alege un ciclu de tranzactionare din cele predefinite de Banca. Schimbarea ulterioara a ciclului de tranzactionare este taxata de catre Banca conform prevederilor cap.X din prezentul contract.
- Tranzactie:** este operatiunea prin care Cardul (principal, suplimentar) este folosit pentru plata bunurilor sau serviciilor sau orice operatiune indicata in mod expres de Utilizatorul principal de card. Anumite tranzactii sunt comisionate de catre Banca, conform prevederilor cap. X din prezentul contract .
- Raport lunar de activitate:** este raport lunar emis de catre Banca la incheierea unui Ciclu de tranzactionare si transmis prin posta Utilizatorului principal de card, cuprinzand toate miscarile Contului de card inregistrate in cadrul Ciclului de tranzactionare, suma utilizata la sfarsitul Ciclului de tranzactionare, Suma minima de rambursat si data maxima pana la care trebuie efectuata rambursarea.
- Suma minima de rambursat:** este calculata ca procent din suma utilizata la sfarsitul Ciclului de tranzactionare, indicata in Raportul lunar de activitate, dar nu mai putin de o suma fixa la care se adauga, daca este cazul, rata lunara egala aferenta fiecărei Tranzactii postate in rate. Sumele rezultate din depasirea Limitei de credit se adauga si majoreaza corespunzator Suma minima de rambursat. Procentul aplicabil si suma fixa sunt mentionate in cap. X lit.A din prezentul contract si in Ghidul de utilizare.

III. Conditii de utilizare a cardurilor de credit

- In urma aprobarii Cererii de emitere card de credit, Banca va emite Utilizatorului principal si, dupa caz, Utilizatorului/ilor suplimentar/i, Carduri de credit, in conformitate cu optiunea semnatarului cererii.
- Pentru fiecare Card de credit Banca genereaza si un cod PIN ce urmeaza a fi folosit de Utilizator impreuna cu Cardul pentru operatiuni in mediu electronic (echipamente EPOS, echipamente ATM).

- Cardul de credit (principal/suplimentar) este și rămâne permanent în proprietatea Bancii. Utilizatorii de card au drept de folosire a Cardurilor și se obligă să le restituie la solicitarea Bancii.
- Folosirea Cardului este permisă numai Utilizatorului care are înscris numele sau pe Card. Cardul nu este transferabil și poate fi utilizat numai în limita de valabilitate înscrisă pe avers și în limita disponibilului din contul atașat.
- Utilizatorul principal este deplin responsabil față de Banca pentru operațiunile efectuate de Utilizatorii suplimentari și are obligația de a aduce la cunoștință acestora prevederile prezentului Contract. De asemenea Utilizatorul principal este responsabil pentru plata oricărui sume datorate Bancii, indiferent dacă acestea au fost generate de utilizarea Cardului principal sau de utilizarea Cardurilor suplimentare.
- Utilizatorul suplimentar de card nu poate opera în Contul de card altfel decât prin intermediul Cardului, nu poate renunța la Limita de credit sau solicita modificarea acesteia și nu poate solicita Bancii informații privind Contul de card, altele decât cele referitoare la Tranzacțiile proprii.
- Cardul poate fi folosit atât pe teritoriul României cât și în străinătate, pentru plata bunurilor sau serviciilor sau pentru retrageri de numerar, precum și în alte scopuri permise de Banca, în limita disponibilului din Contul de credit card.
- Pentru operațiunile pe Internet Banca recomandă înrolarea în serviciul **3D Secure** și plata la comercianții virtuali ce afișează sigla **MasterCard Secure Code**.
- Banca limitează suma de bani ce poate fi ridicată în numerar prin intermediul Cardului de credit, fără a afecta Limita de credit acordată.
- Banca va reînnoi automat Cardul la termenul de expirare al acestuia, dacă Utilizatorul nu notifică Banca cu 30 de zile calendaristice înainte de expirarea acestuia despre intenția sa de a renunța la reînnoirea acestuia.
- Utilizatorul nu poate ordona Bancii oprirea unei Tranzacții, odată ce ea a fost aprobată. Cu toate acestea, în cazul în care furnizorul de bunuri sau servicii returnează o sumă de bani ca urmare a unei Tranzacții efectuate cu Cardul de credit Banca va evidenția în mod corespunzător suma ordonată de acesta în Contul de card. Banca va calcula dobânda aplicabilă până când suma returnată este creditată în Contul de card.
- Banca nu va fi responsabilă față de Utilizatorii de card în ceea ce privește neacceptarea Cardurilor de către un comerciant, instituție financiară, ATM sau orice alt tert ca urmare a unei cauze directe sau indirecte, cum ar fi: defectiunea mașinii, a sistemului de procesare sau de transmitere a datelor sau orice alte evenimente ce nu pot fi controlate de către Banca.
- Banca își rezervă dreptul de a bloca Cardul principal și/sau Cardurile suplimentare fără instiintarea prealabilă a Utilizatorilor (principal, suplimentar) în cazul furnizării de către aceștia de date false în Cererea de emitere a cardului sau oricând ulterior, în cazul nerespectării disciplinei de rambursare a sumelor utilizate, a comiterii de fraude sau în orice alte situații considerate întemeiate de către Banca.
- Utilizatorii de card (principal/suplimentari) au obligația de a asigura prin toate mijloacele securitatea Cardului și a codului PIN. Pentru aceasta Utilizatorii de card au obligația de a:
 - semna Cardul pe revers în chenarul rezervat în acest scop, în momentul primirii acestuia, folosind un pix cu pasta;
 - pastra cu grijă Cardul și de a nu dezvălui informațiile specifice de identificare (număr Card, data expirării, nume, etc) altor persoane;
 - nu împrumuta Cardul altor persoane;
 - se asigura că în cursul Tranzacțiilor comerciale Cardul rămâne sub atenta lor supraveghere;
 - distruge plicul primit de la Banca continuând codul PIN după ce l-au memorat sau notat într-un loc știut numai de ei;
 - nu înscrie niciodată codul PIN pe card;
 - nu dezvălui niciodată codul PIN altor persoane, chiar dacă acestea sunt sau se prezintă drept angajați ai Bancii; de asemenea codul PIN nu trebuie introdus pe site-uri de internet;
 - anunța de urgență Banca dacă are suspiciuni că PIN-ul este cunoscut de altă persoană;
 - se asigura că, în timpul Tranzacțiilor efectuate cu folosirea PIN-ului, acesta nu este dezvăluit (voluntar sau involuntar) altor persoane;
 - în cazul în care predau Cardul Bancii din diverse motive, să sectioneze Cardul transversal, sectionând banda magnetică.

- Orice pierdere financiara (suferita de Utilizatorul de card sau de Banca) decurgand din nerespectarea conditiilor de securitate descrise mai sus este in deplina responsabilitate a Utilizatorului principal de card, considerandu-se neglijenta utilizatorului.
- Din motive de securitate Banca emite Cardul de credit inactiv. Pentru a putea fi folosit acesta trebuie activat de Utilizator (principal, suplimentar) prin apelarea serviciului telefonic Call Center Raiffeisen la numerele indicate pe reversul Cardului.
- In cazul pierderii/furtului Cardului sau a codului PIN sau in cazul suspiciunii de folosire neautorizata, Utilizatorul (principal, suplimentar) are obligatia de a anunta Banca telefonic folosind numerele de asistenta clienti indicate in Ghidul de utilizare sau inscrise pe Card si apoi printr-o notificare scrisa, in cel mai scurt timp posibil, pentru blocarea accesului la Cont. Pana la primirea notificarii scrise de catre Banca, Utilizatorul de card (principal, suplimentar) isi mentine deplina responsabilitate pentru toate Tranzactiile efectuate prin intermediul Cardului pierdut/furat. Notificarea scrisa se va depune la orice unitate teritoriala a Bancii.
- Banca ofera Utilizatorilor de card servicii de blocare a accesului la Cont prin Tranzactii card autorizate pentru Cardul semnalat in scris Bancii ca pierdut/furat.
- Banca ofera Utilizatorilor de card servicii de inlocuire a Cardului semnalat in scris ca pierdut/furat.
- Banca interzice folosirea Cardului:
 - Dupa notificarea Bancii asupra pierderii/furtului Cardului sau a codului PIN;
 - Atunci cand Utilizatorul (principal, suplimentar) de card a incalcat prevederile contractuale si Banca a solicitat returnarea Cardului (Cardurilor);
 - Cand un Card declarat pierdut sau furat este recuperat de catre Utilizator, ulterior notificarii Bancii asupra pierderii sau furtului;
 - Cand un Card este anulat sau suspendat de catre Banca datorita nerespectarii de catre Utilizatorul principal de card a disciplinei de rambursare a sumelor utilizate.

IV. Conditii de creditare si utilizare a Limitei de credit atasate Cardului de credit

A. Limita de credit

- Banca va acorda o Limita de credit persoanelor fizice cu cetatenie romana si domiciliu stabil in Romania care completeaza si semneaza "Cererea de emitere card de credit" si indeplinesc conditiile interne de aprobare. Banca dimensioneaza Limita de credit in functie de criterii interne de evaluare stabilite si actualizate periodic de aceasta. Banca nu este obligata sa dezvaluie solicitantului criteriile de evaluare ce stau la baza dimensionarii Limitei de credit. Limita de credit acordata de Banca se comunica prin intermediul Raportului lunar de activitate.
- Banca va analiza periodic disciplina de rambursare a sumelor utilizate, precum si incadrarea in Limita de Credit aprobata. In baza criteriilor sale interne de evaluare a riscului si a bonitatii clientului, Banca poate decide unilateral majorarea Limitei de Credit. Majorarea Limitei de Credit va fi comunicata Utilizatorului principal prin modalitati specifice (scrisoare, inscrisoare in Raportul lunar de activitate) iar acesta are dreptul sa solicite Bancii anulara acestei majorari in termen de 30 zile de la data notificarii, termen dupa care majorarea se considera acceptata de catre Utilizatorul principal de card de credit. Majorarea Limitei de Credit la initiativa Bancii este o operatiune gratuita.
- In anumite conditii Limita de credit acordata de Banca poate fi depasita, situatie numita depasire neautorizata a Limitei de credit. In general aceasta situatie esre cauzata de efectuarea de Tranzactii sub limita de autorizare, transmiterii cu intarziere a Tranzactiilor in decontare de catre bancile acceptatoare sau capitalizarea de comisioane si dobanzi pe Contul de credit card.
- Orice depasire neautorizata a Limitei de Credit aprobata de catre Banca trebuie acoperita de catre Utilizatorul principal de card sau orice tert in numele acestuia integral la prima data scadenta indicata in Raportul lunar de activitate. Pe perioada existentei depasirii neautorizate a Limitei de credit aprobate Banca nu va acorda autorizari pentru Tranzactiile efectuate cu Cardurile atasate.
- Utilizatorul principal de card poate solicita Bancii recalcularea Limitei de Credit, prin depunerea la Banca a unei cereri in acest sens. O astfel de solicitare nu poate surveni mai

devreme de 6 luni de la data acordarii sau a ultimei recalculari. Comunicarea noii limite se realizeaza prin intermediul Raportului lunar de activitate.

- Banca poate decide diminuarea sau retragerea Limitei de Credit cu instiintarea scrisa ulterioara a Utilizatorului principal de card prin intermediul primului Raport lunar de activitate, putandu-se astfel genera o depasire neautorizata a noii Limite de Credit, in cazurile in care:

Utilizatorul principal/suplimentar de card a furnizat Bancii date eronate sau false in prezentul contract sau in orice alte documente depuse la Banca referitoare la emiterea Cardului de credit sau acordarea/majorarea Limitei de Credit;

Utilizatorul principal de card sau orice alt tert in numele acestuia nu efectueaza lunar cel putin o rambursare pentru creditul utilizat, la nivelul solicitat de Banca Utilizatorului principal de card prin Raportul lunar de activitate a Contului de card;

Banca constata nerespectarea prevederilor prezentului contract sau utilizarea frauduloasa a Cardului (Cardurilor) atasate Contului;

In orice alte situatii considerate intemeiate de catre Banca.

- Utilizatorul principal poate solicita Bancii diminuarea Limitei de credit. Concomitent cu depunerea cererii de diminuare, acesta are obligatia de a achita Bancii suma ramasa utilizata peste noua limita de credit.
- Utilizatorul principal poate notifica in scris Bancii renuntarea la Limita de credit. In acest caz acesta are obligatia de a depune la Banca toate cardurile atasate la cont si de a achita integral suma comunicata de Banca ca fiind datorata in acel moment. Este posibil ca ulterior depunerii cererii de renuntare Banca sa identifice ajustari sau tranzactii nedecontate. In aceasta situatie Banca va emite un nou Raport lunar de activitate in care vor fi evidentiate sumele datorate de Utilizatorul principal. Acesta are obligatia de a rambursa integral suma utilizata la data generarii Raportului de activitate. Orice suma neachitata pana la expirarea termenului va fi tratata de Banca drept nerespectare a disciplinei de rambursare a sumelor utilizate, cu perceperea taxei de rambursare intarziata si recuperare pe cale amiabila sau silita, dupa caz. In cazul in care Banca trebuie sa returneze o suma Utilizatorului principal, aceasta reglare se va efectua in termen de 5 zile lucratoare de la data comunicarii.

B. Utilizarea Limitei de credit

- De la data incheierii Contractului, Utilizatorul principal de card autorizeaza Banca sa debiteze automat Contul de card de credit cu urmatoarele sume:
 - i) Tranzactiile (operatiunile) efectuate prin Card, in tara si in strainatate, de catre Utilizatorii de card;
 - ii) alte operatiuni dispuse expres de Utilizatorul principal de card;
 - iii) comisioane si taxe datorate Bancii in baza prezentului contract, mentionate la cap.X;
 - iv) taxe achitate de Banca pentru solutionarea contestarii unor Tranzactii de catre Utilizatorul principal de card;
 - v) dobanzi datorate Bancii pentru sumele utilizate din Limita de credit (creditul), mentionate la cap.X
- Banca va debita Contul de credit card si cu valoarea operatiunilor efectuate fraudulos de catre alte persoane in conditiile pierderii/furtului Cardului si neanuntarii evenimentului Bancii de catre Utilizatorii de card (principal, suplimentar). Utilizatorul principal are dreptul de a contesta Tranzactiile efectuate fraudulos conform sectiunii IV.D
 - Toate sumele se inregistreaza in Contul de card de credit in RON. Pentru operatiunile efectuate in strainatate Banca va debita Contul de card utilizand ca moneda de referinta EUR, dupa cum urmeaza:

Schimbul valutar intre moneda in care se efectueaza Tranzactia si valuta de referinta se efectueaza de catre organizatia MasterCard International/Visa International la paritatea oficiala intre moneda in care s-a efectuat Tranzactia si moneda de referinta, paritate comunicata de banca nationala a tarii unde s-a efectuat Tranzactia, de la data decontarii interbancare, plus 1 %;

Pentru debitarea in lei a Contului de card, Banca un curs de schimb plecand de la cursul BNR EUR/RON valabil in ziua inregistrarii tranzactiei plus 2,75 %.
 - Tranzactiile, taxele, comisioanele si dobanda inregistrate pe parcursul unui Ciclu de tranzactionare sunt evidentiate in Raportul lunar de activitate.

C. Raportul lunar de activitate

- Banca transmite Raportul lunar de activitate prin posta la adresa indicata de Utilizatorul principal in Cererea de emitere card de credit sau la o alta adresa in cazul primirii unei notificari ulterioare de schimbare de adresa din partea Utilizatorului principal.
- Neprimirea Raportului lunar de activitate nu exonereaza Utilizatorul principal de obligativitatea rambursarii sumei minime datorate, in termenele agreeate. Pentru a se informa de valoarea sumei minime datorate si de data scadenta Utilizatorul principal poate apela serviciul telefonic Call Center Raiffeisen la numerele indicate in ghidul de utilizare sau pe reversul Cardului.
- Raportul lunar de activitate va indica in mod explicit Contul in care trebuie efectuata rambursarea, precum si daca exista o instructiune de debitare directa din partea Utilizatorului principal.

D. Contestarea tranzactiilor

- In cazul in care in Raportul lunar de activitate apar operatiuni nerecunoscute de catre Utilizatorii de card, numai Utilizatorul principal de card are dreptul sa conteste, in scris, sumele cu care a fost debitat Contul de card. Contestatia se va primi si analiza de catre Banca numai daca se refera la operatiuni inregistrate in Cont cu maximum 40 de zile calendaristice anterior depunerii contestatiei scrise.
- Contestatia se va depune in scris la orice unitate Raiffeisen Bank si va cuprinde obligatoriu numarul Cardului, numele Utilizatorului, suma contestata, data Raportului lunar de activitate in care este cuprinsa suma contestata si orice alte informatii suplimentare care sustin contestatia.
- Contestarea unor Tranzactii nu are ca efect diminuarea Sumei minime de rambursat. Rambursarea trebuie efectuata conform sectiunii IV.E.
- Banca va informa in scris Utilizatorul principal de Card asupra modului de rezolvare a contestatiei sale, intr-un interval de maxim 120 de zile calendaristice de la data depunerii. Acest termen trebuie interpretat ca un termen maximal si este determinat de procedurile internationale aplicabile contestatiilor. Banca va depune toate eforturile pentru rezolvarea contestatiei in cel mai scurt timp posibil.
- In cazul in care Banca va considera contestatia indreptatita va returna Utilizatorului principal de card sumele contestate, inclusiv dobanda retinuta pentru aceste sume.
- Banca va considera nefondate (fara sa se limita la) toate contestatiile referitoare la Tranzactii efectuate cu introducerea codului PIN sau efectuate cu Card, inainte de declararea acestuia pierdut/furat, precum si in cazul nerespectarii obligatiilor stabilite in Contract cu privire la securitatea cardului si PIN-ului. Banca percepe taxa pentru contestatiile nefondate mentionata la cap. X din prezentul contract.

E. Disciplina de rambursare a sumelor utilizate

- Utilizatorul principal are obligatia de a efectua rambursarea Sumei minime pana la data scadenta specificata de Banca in Raportul lunar de activitate. Rambursarea se va putea efectua si de catre orice tert in numele Utilizatorului principal. Aceasta obligatie a Utilizatorului principal va fi numita "Disciplina de rambursare a sumelor utilizate".
- In scopul procesarii rambursarii Banca va deschide in evidentele sale un cont dedicat pe numele Utilizatorului principal, numit cont de rambursare. Acest cont va fi indicat explicit in Raportul lunar de activitate.
- Rambursarea se poate efectua prin depunere de numerar, transfer bancar sau debitare automata.
- Banca ofera posibilitatea de rambursare automata, prin debitare automata a unui cont curent deschis in reseaua Bancii pe numele Utilizatorului principal. In cazul acestei optiuni Banca va initia debitarea directa a contului indicat de Utilizatorul principal de card la data scadenta indicata in Raportul lunar de activitate.
- Banca va opera debitarea directa a contului indicat de Utilizatorul principal de card numai daca in acesta exista suficiente disponibilitati pentru efectuarea operatiunii. In cazul in care Banca nu reuseste operatiunea de debitare directa din cauza fondurilor insuficiente, clientul are obligatia de a efectua rambursarea prin orice alte mijloace.
- Utilizatorul principal poate opta sau renunta oricand la acest mod de rambursare prin debitare directa, printr-o solicitare scrisa adresata Bancii sau prin intermediul serviciului telefonic Call Center Raiffeisen ce poate fi apelat la numerele de telefon inscrise pe card. Schimbarea

modului de rambursare este efectiva cu Ciclul de tranzactionare urmat de cel in care se opereaza modificarea.

- Rambursarile efectuate prin transfer interbancar trebuie initiate in timp util pentru a putea fi procesate cel tarziu in data scadentei.
- Rambursarea se considera efectuata cu data alimentarii contului de rambursare. Banca va procesa rambursarea si implicit va evidentia suma rambursata in Contul de credit card in maxim 2 zile lucratoare. Din cauza timpului necesar pentru procesare, nu trebuie efectuate rambursari in ultimele 2 zile ale unui Ciclu de tranzactionare.

F. Consecintele nerespectarii disciplinei de rambursare a sumelor utilizate

- Lipsa rambursarii, rambursarea unei sume mai mici decat Suma minima sau rambursarea efectuata ulterior datei scadentei sunt considerate incalcarii ale disciplinei de rambursare a sumelor utilizate.
- In cazul incalcarii disciplinei de rambursare a sumelor utilizate Banca are dreptul sa retina din Contul de credit card taxa de rambursare intarziata.
- Banca poate bloca toate Cardurile atasate la Contul de credit card in cazul incalcarii disciplinei de rambursare a sumelor utilizate.
- Pe perioada incalcarii disciplinei de rambursare a sumelor utilizate Banca va intreprinde masuri de recuperare pe cale amiabila si/sau silita a sumei datorate, prezentul contract constituind titlu executoriu, conform sectiunii IV.H
- Prin semnarea acestui contract Utilizatorul principal autorizeaza Banca sa incaseze, fara acceptul sau prealabil, orice suma datorata si neonorata la scadenta, prin debitarea automata a oricarui cont deschis pe numele sau la Banca. In cazul in care este necesara efectuarea unui schimb valutar in acest scop, Banca este autorizata sa efectueze aceasta operatiune in numele si in contul Utilizatorului principal, utilizand cotatele bancii din ziua efectuarii tranzactiei.
- Utilizatorul principal imputerniceste Banca sa solicite angajatorului sau si/sau, dupa caz, Casei Teritoriale de Pensii, virarea in contul de rambursare a unei parti din veniturile sale lunare, corespunzatoare creantelor scadente si neachitate conform Contractului. In acest scop, Banca poate dezvalui angajatorului sau, dupa caz, Casei Teritoriale de Pensii, informatii despre calitatea sa de client al Bancii, o copie a Contractului precum si date despre derularea acestuia.

G. Dobanda aplicabila

- Pentru utilizarea Limitei de credit puse la dispozitie de Banca, Utilizatorul principal de card datoreaza si va plati Bancii dobanda calculata la soldul debitor al Contului de credit card.
- Banca nu plateste dobanda pentru soldul creditor al Contului de credit card.
- Dobanda se calculeaza la soldul zilnic in functie de tipul Tranzactiilor inregistrate in Contul de card de credit, prin aplicarea Ratei de dobanda mentionata in cuprinsul prezentului capitol si a formulei de dobanda din Conditiiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare, in raport cu un an de 360 de zile, si se incaseaza prin debitare automata din Contul de card de credit, in baza dreptului expres acordat in acest sens prin prezentul contract de Utilizatorul principal de card, dupa cum urmeaza:
 - i) pentru soldul transferat din Ciclul de tranzactionare precedent ("Sold initial", asa cum apare in Raportul lunar de activitate), la data generarii Raportului lunar de activitate. Orice rambursare se considera efectuata fata de soldul transferat din Ciclul de tranzactionare precedent.
 - ii) pentru Tranzactiile de retragere de numerar, la data generarii Raportului de activitate in care sunt evidentiate aceste Tranzactii;
 - iii) pentru restul Tranzactiilor, la data generarii Raportului lunar de activitate urmat de cel in care se evidentiaza Tranzactiile. Aceasta amanare este necesara pentru punerea in practica a "Gratiei", asa cum este descrisa in paragraful urmat.
- In cazul in care suma rambursata (ulterior generarii Raportului lunar de activitate, dar nu mai tarziu de data scadentei indicata in acesta) este egala sau mai mare decat soldul transferat din Ciclul de tranzactionare precedent ("Sold initial", asa cum apare in Raportul lunar de activitate), Banca va anula dobanda calculata conform alineatelor i) si iii) din paragraful precedent. Aceasta facilitate mai este numita si "Perioada de gratie" sau "Gratie". "Gratia" nu se aplica Tranzactiilor de eliberare numerar.

- Rata anuală a dobânzii aplicată la sumele utilizate se determină aplicând formula "ROBOR la 3 luni" + o marjă de 19,5 puncte procentuale. Valoarea Ratei anuale a dobânzii este variabilă și se actualizează trimestrial în funcție de valoarea "ROBOR la 3 luni", dacă Rata dobânzii la Datele de actualizare are o valoare majorată sau diminuată cu 1 punct procentual față de valoarea de la Data de actualizare precedentă. Rata dobânzii astfel actualizată se aplică începând cu data de 15 a lunii următoare Datei de actualizare. Datele de actualizare sunt stabilite astfel: 31 decembrie, 31 martie, 30 iunie, respectiv 30 septembrie. Dacă la Data de actualizare nivelul ratei dobânzii rezultă din aplicarea formulei de variație nu se modifică cu mai mult de 1 punct procentual în plus sau în minus față de rata dobânzii curente aplicată în urma ultimei actualizări, Imprumutatul este de acord că Banca poate să nu modifice rata dobânzii curente în sensul majorării/reducerii acesteia și, în această situație, este de acord că va fi notificat doar dacă are loc o majorare de dobândă.
- "ROBOR 3M" este rata anuală de referință a dobânzii interbancare pentru depozitele în lei plasate la termen pe trei luni, publicată de BNR pe pagina de internet a acesteia și pe pagina sistemului de difuzare a informației Reuters.
- În vederea absorbirii șocurilor de volatilitate, în contextul financiar actual, Banca își rezervă dreptul de a-și proteja clienții prin **perceperea unei dobânzi mai mici**, aplicând o Rata de dobândă anuală diminuată **cu maxim 7 puncte procentuale** față de Rata de dobândă contractată în vigoare. La data încheierii prezentului contract **Rata de dobândă diminuată** este de 28%. Banca va comunica valoarea Ratei dobânzii diminuate în vigoare, prin intermediul Raportului lunar de activitate și va practica această reducere până la o dată ulterioară ce urmează a fi adusă la cunoștința Utilizatorului principal de card în cuprinsul Raportului de activitate, data de la care începe să curgă dobândă contractată, calculată conform paragrafelor 5 și 6 de mai sus.
- DAE variază în funcție de modul de utilizare și modul de replată a sumelor tranzacționate, fiind 0% în cazul rambursării integrale a sumelor utilizate pentru plata bunurilor sau serviciilor. În cazul rambursării parțiale DAE variază în funcție de modul de replată; de exemplu, la data acordării prezentului credit, pentru o sumă de 3500 RON utilizată la comercianți și rambursată în 12 luni, DAE este de 28.64%.

H. Garanții

- Utilizatorul principal garantează cu veniturile prezente și viitoare, precum și cu orice bunuri mobile și imobile prezente și viitoare rambursarea integrală a sumei utilizate din Limita de credit, precum și a taxelor, comisioanelor și dobânzilor calculate conform prezentului contract.
- Utilizatorul principal cesionează în favoarea Bancii veniturile pe care le realizează pe perioada de valabilitate a Contractului, până la concurența datoriilor pe care le are conform Contractului și cu respectarea limitelor prevăzute de lege și recunoaște Bancii dreptul ca, la prima întârziere la plată, să notifice angajatorului prezentul contract în scopul recuperării creanței, în baza imputernicirii acordate conform secțiunii IV.F din prezentul document contractual. În cazul schimbării debitorului cedat, Utilizatorul principal va notifica de îndată Bancii noul debitor cedat. Utilizatorul principal garantează că nu a cesionat și nici nu va cesiona în favoarea altei persoane drepturile sale salariale cesionate în favoarea Bancii decât cu acordul prealabil scris al acesteia și va informa de urgență Banca în cazul în care vreun tert ridică vreo pretenție asupra drepturilor sale salariale sau în situația în care, din orice motiv, angajatorul sistează plata acestora.
- În cazul nerespectării de către Utilizatorul principal/suplimentar de card a prevederilor contractuale sau a instrucțiunilor cuprinse în Ghidul de utilizare a cardurilor, Banca are dreptul de a notifica în orice moment Utilizatorului principal obligația constituirii de garanții banesti sau materiale, iar acesta are obligația constituirii garanției în formă, în termenul și la valoarea solicitată de Banca. Neconstituirea garanției în formă, la termenul și la valoarea solicitată, îndreptățește Banca să retragă Limita de credit și să solicite rambursarea integrală, conform secțiunii V.

V. Retragerea Limitei de credit. Efecte

A. Retragerea Limitei de credit din inițiativa Bancii

- Banca poate retrage Limita de credit, cu instiintarea scrisă, ulterioară a Utilizatorului principal de card, în cazul:

Bank S.A. · Administrația Centrală · Piața Charles de Gaulle nr. 15, sector 1 · București · Cod 011857 · România · Telefon +40 21 306 1000 · Fax +40 21 230 0700 · E-mail: centrala@rzrb.ro · www.raiffeisen.ro · C.U.I. 361820 · Număr de ordine \n Registrul Comerțului J 40/44/1991 · Număr de \nregistrare \n Registrul Bancar RB-PJR-40-009/18.02.1999 · Cod de \nregistrare fiscală R0361820 · Capital Social 1.196,259 mil Lei · Societate administrată în sistem dualist · cod BIC RZBRR0BU · Raiffeisen Direct: 0800 802 02 02 - apel gratuit

nerespectarii de catre Utilizatorul principal/suplimentar de card a prevederilor contractuale sau a instructiunilor cuprinse in Ghidul de utilizare a cardurilor;
nerambursarii la termenele si in proportiile solicitate de catre Banca a creditului acordat de aceasta;
decesului Utilizatorului principal de credit card;
in orice alte cazuri considerate intemeiate de catre Banca.

B. Renuntarea la Limita de credit de catre Utilizatorul principal de card

- Utilizatorul principal de card poate renunta oricand la Limita de credit prin depunerea unei notificari scrise la orice unitate a Raiffeisen Bank procedand conform clauzelor mentionate la Capitolul IV lit.A.
- In baza cererii de renuntare la Limita de credit formulata de Utilizatorul principal de card, Banca va proceda la retragerea Limitei de Credit in conditiile prezentului Contract.

C. Efecte legale ale Retragerii Limitei de credit/ Renuntarii la Limita de credit

- Retragera Limitei de credit / Renuntarea la Limita de credit conduce automat la :
 - blocarea utilizarii tuturor Cardurilor (principal, suplimentare) emise pe Contul de credit card.
 - anulara, daca este cazul, a Planurilor financiare aferente Serviciului Plata in rate aflate in derulare, suma ramasa de rambursat din valoarea tranzactiei/lor postata/e in rate datorandu-se integral in conditiile prezentului Contract.
 - obligatia Utilizatorului principal de card de a rambursa integral sumelor utilizate din Limita de credit (incluzand, daca este cazul, suma/sumele ramasa/e de rambursat din valoarea tranzactiei/lor postata/e in rate ca efect al anularii Planurilor financiare), precum si de a plati Bancii orice dobanzi, comisioane si taxe calculate conform Contractului si comunicate Utilizatorului principal de card prin Rapoartele lunare de activitate emise de Banca, chiar daca respectivele Rapoarte se emit la o data ulterioara retragerii /renuntarii la Limita de credit.
- Retragera Limitei de credit / Renuntarea la Limita de credit nu va afecta in nici un fel dreptul Bancii in ceea ce priveste recuperarea sumelor datorate de catre Utilizatorul principal de card ca efect al actiunilor intreprinse sau neintreprinse de acesta anterior datei retragerii/renuntarii, Contractul de card de credit producand efecte juridice pana la rambursarea integrala a sumelor utilizate din Limita de credit (incluzand, daca este cazul, suma/sumele ramasa/e de rambursat din valoarea tranzactiei/lor postata/e in rate ca efect al anularii Planurilor financiare) si plata integrala a sumelor datorate cu titlu de dobanzi, comisioane, taxe, precum si a oricaror alte cheltuieli legate de acest contract.
- In cazul retragerii Limitei la initiativa Bancii, aceasta va solicita Utilizatorului principal de card rambursarea integrala a oricaror sume datorate in termen de maxim 30 zile calendaristice de la data retragerii Limitei.

VI. Modificarea conditiilor de creditare si utilizare aplicabile Cardurilor de credit Raiffeisen Bank

Modificarile clauzelor prezentului Contract se efectueaza pe baza acordului comun de vointa al partilor, consemnat in scris prin Act Aditional, cu exceptia clauzelor referitoare la functionalitatile si utilizarea Cardurilor, care se pot modifica in conditiile actelor normative in vigoare ce reglementeaza emiterea si utilizarea instrumentelor de plata electronica.

Modificarea taxelor, comisioanelor si a dobanzilor percepute de Banca se poate efectua doar in baza acordului scris al Utilizatorului principal de card, nefiind obligatoriu ca acesta sa imbrace forma unui Act Aditional.

Modificarea taxelor, comisioanelor si dobanzilor percepute de Banca va fi adusa la cunostinta Utilizatorului principal de card prin Notificare, cu cel putin 30 de zile inainte de data aplicarii noilor valori. Utilizatorul principal de card are la dispozitie un termen de 15 zile de la primirea notificarii pentru a comunica optiunea de acceptare sau neacceptare a noilor conditii. **Utilizatorul principal de card declara expres prin prezenta clauza ca transmiterea de catre acesta a unei optiuni de neacceptare a noilor conditii are inclusiv valoarea unei manifestari de vointa in sensul denuntarii unilaterale a Contractului, in conditiile cap.V lit. B, acesta avand obligatia de a depune Cardul/Cardurile care acceseaza Contul de credit si de a rambursa integral suma utilizata din Limita de credit. In cazul in care Banca nu primeste nici un raspuns, acorda Utilizatorului**

Bank S.A. · Administra]ia Central` · Pia]a Charles de Gaulle nr. 15, sector 1 · Bucure[ti · Cod 011857 · Rom`ania · Telefon +40 21 306 1000 · Fax +40 21 230 0700 · E-mail: centrala@rzb.ro · www.raiffeisen.ro · C.U.I. 361820 · Num`r de ordine \n Registrul Comer]ului J 40/44/1991 · Num`r de \nregistrare \n Registrul Bancar RB-PJR-40-009/18.02.1999 · Cod de \nregistrare fiscal` R0361820 · Capital Social 1.196,259 mil Lei · Societate administrat` in sistem dualist · cod BIC RZBRR0BU · Raiffeisen Direct: 0800 802 02 02 - apel gratuit

principal de card un termen de gratie de 3 luni de la data la care intra in vigoare noile conditii, pentru formularea si transmiterea optiunii, termen in care Banca blocheaza utilizarea tuturor Cardurilor (principal, suplimentare) emise pe Contul de credit card. Partile agreeaza prin prezenta clauza incetarea de drept a Contractului la data expirarii termenului de gratie, in cazul in care Banca nu primeste optiunea Clientului cu privire la noile conditii, aplicandu-se corespunzator clauzele prevazute la cap. V lit.C din prezentul contract.

VII. Pachetul de servicii de protectie

Aceste servicii sunt destinate exclusiv Utilizatorilor principali ai cardului de credit Raiffeisen Bank si vizeaza:

- **Protectia Cardului:** protectie extinsa in cazul in care cardul este furat/pierdut sau unele tranzactii sunt contestate.
- **Protectia Cumparaturilor:** protectia cumparaturilor efectuate cu cardul impotriva deteriorarii accidentale si furtului pentru 30 de zile de la data cumpararii.
- **Protectia Pretului:** rambursarea diferentei de pret in cazul in care acelasi produs este gasit mai ieftin in termen de 15 zile de la data cumpararii prin card.

Aceste servicii sunt prezentate detaliat in Nota de informare.

Pentru serviciile de tip protectie, Banca va aplica taxele si comisiunile relevante. Costul pachetului constand in Protectia Cardului, Protectia Cumparaturilor si Protectia Pretului este mentionat la cap. X lit. C din prezentul contract si va fi dedus automat din linia de credit.

Serviciile intra in vigoare la data semnarii de catre Utilizatorul principal de card a Notificarii de Aprobare Card de Credit si sunt active pe toata durata de valabilitate a contractului de card de credit incheiat cu Banca.

VIII. Plata in rate.

Serviciul Plata in rate ofera exclusiv Utilizatorului principal de card de credit Raiffeisen Bank posibilitatea de a rambursa in rate lunare egale valoarea aferenta unora dintre tranzactiile efectuate cu cardul. Serviciul Plata in rate este definit printr-un plan financiar compus din:

a. Tranzactia postata in rate : orice tranzactie efectuata cu cardul pe care banca o considera eligibila pentru serviciul Plata in rate. Suma aferenta tranzactiei postate in rate va afecta disponibilul pe cardul de credit cu valoarea integrala a acesteia, iar suma aferenta cotei corespunzatoare din Tranzactia postata in rate rambursate va reintregi acest disponibil.

b. Numarul de rate : numarul de luni in care Utilizatorul de card va rambursa suma aferenta tranzactiei.

c. Rata anuala a dobanzii : rata dobanzii aplicabila **planului financiar** solicitat de Utilizatorul de card, este **variabila** si se calculeaza aplicand formula "**ROBOR 3M** " + o marja de 19,5 puncte procentuale. Valoarea ratei dobanzii se actualizeaza trimestrial in functie de valoarea "**ROBOR 3M**", daca Rata dobanzii la Datele de actualizare are o valoare majorata sau diminuata cu **1 punct procentual** fata de valoarea de la Data de actualizare precedenta. Rata dobanzii astfel actualizata se aplica incepand cu data de 15 a lunii urmatoare Datei de actualizare. Datele de actualizare sunt stabilite astfel: 31 decembrie, 31 martie, 30 iunie, respectiv 30 septembrie. Daca la Data de actualizare nivelul ratei dobanzii aplicabile planului financiar rezultat din aplicarea formulei de variatie nu se modifica cu mai mult de 1 punct procentual in plus sau in minus fata de rata dobanzii curente aplicabile planului financiar in urma ultimei actualizari, Imprumutatul este de acord ca Banca poate sa nu modifice rata dobanzii curente in sensul majorarii/reducerii acesteia si, in aceasta situatie, este de acord ca va fi notificat doar daca are loc o majorare de dobanda.

Dobanda datorata de Utilizatorul de card pentru Tranzactia postata in rate se calculeaza la soldul zilnic al sumei Tranzactiei prin aplicarea Ratei de dobanda corespunzatoare planului financiar, in raport cu un an de 360 de zile.

d. Rata lunara egala : suma fixa de rambursat lunar pentru Tranzactia postata in rate (compusa din cota corespunzatoare din Tranzactia postata in rate si dobanda aferenta). Aceasta suma va fi evidentiata distinct pe Raportul lunar de activitate, pana la rambursarea integrala a sumei aferente tranzactiei postate in rate.

Banca isi rezerva dreptul de a-si proteja clientii prin perceperea unei dobanzi mai mici in cazul fiecaruia dintre planurile financiare, aplicand Ratele de dobanda anuala diminuate corespunzatoare planurilor financiare, ce sunt prevazute la capitolul X lit. B si sunt rezultatul diminuarii cu pana la 10 puncte procentuale a Ratei de dobanda (prevazuta la paragrafului de la lit.c de mai sus)

Bank S.A. · Administra]ia Central` · Pia]a Charles de Gaulle nr. 15, sector 1 · Bucure[ti · Cod 011857 · Rom`ania · Telefon +40 21 306 1000 · Fax +40 21 230 0700 · E-mail: centrala@rzb.ro · www.raiffeisen.ro · C.U.I. 361820 · Num`r de ordine \n Registrul Comer]ului J 40/44/1991 · Num`r de \nregistrare \n Registrul Bancar RB-PJR-40-009/18.02.1999 · Cod de \nregistrare fiscal` R0361820 · Capital Social 1.196,259 mil Lei · Societate administrat` în sistem dualist · cod BIC RZBRR0BU · Raiffeisen Direct: 0800 802 02 02 - apel gratuit

in vigoare la Data de actualizare precedenta incheierii prezentului contract. Banca va comunica valoarea Ratei dobanzii diminuata in vigoare prin intermediul Raportului lunar de activitate si va practica aceasta reducere pana la o data ulterioara ce urmeaza a fi adusa la cunostinta Utilizatorului principal in cuprinsul Raportului de activitate, data de la care incepe sa curga dobanda calculata conform paragrafului de la lit.c.

Serviciul **Plata in rate** este disponibil prin intermediul serviciului telefonic Call Center Raiffeisen ce poate fi apelat la numerele de telefon inscrite pe card, in intervalele orare in care acest serviciu functioneaza. O tranzactie cu cardul poate fi postata in rate prin intermediul serviciului Call Center Raiffeisen imediat dupa efectuarea tranzactiei, dar nu mai tarziu de ultima zi din ciclul de tranzactionare in care a fost efectuata. O tranzactie poate fi postata in rate doar daca din aceasta instructiune nu rezulta depasirea Limitei de credit aprobate.

Utilizatorul principal de card de credit este de acord ca toate convorbirile efectuate in cadrul Serviciului Plata in rate, dupa identificarea prealabila a acestuia folosind elementele de securitate agreate cu Banca in Cererea de emitere a cardului de credit, sa fie inregistrate si sa fie utilizate ca probe in caz de necesitate.

Tipurile de tranzactii eligibile, valorile minime, numarul maxim de rate lunare pentru care se poate initia o instructiune de plata in rate, ponderea maxima a ratelor in limita de credit, numarul de planuri financiare active in paralel, si costurile aferente serviciului Plata in rate sunt detaliate in cap. X din prezentul contract.

Utilizatorul principal de card poate modifica, dupa caz, anula planul financiar oricand pana la rambursarea integrala a valorii Tranzactiei postate in rate, prin apelarea serviciului Call Center Raiffeisen.

In cazul anularii planului financiar suma ramasa de rambursat din valoarea tranzactiei postate in rate va majora valoarea Sumei minime de rambursat corespunzatoare ciclului de tranzactionare in cursul caruia a fost exprimata optiunea de anulare.

Valoarea ratei lunare egale se va putea modifica pe parcursul derularii planului financiar ca urmare a solicitarii Utilizatorului principal de card cu privire la schimbarea planului financiar.

Rata lunara egala aferenta unui plan financiar se adauga integral la Suma minima de rambursat corespunzatoare ciclului de tranzactionare respectiv. Banca poate limita accesul la serviciul Plata in rate pentru Utilizatorii principali de card de credit Raiffeisen Bank care au intarzieri la rambursarea sumei minime lunare.

IX. Titlu executoriu

- **Acordarea** de catre Banca **si folosirea** de catre Utilizatorul principal si/sau de persoanele imputernicite de acesta sa opereze pe Contul de card a **sumelor din Limita de Credit**, inclusiv depasirea neautorizata a Limitei de Credit acordate de Banca, reprezinta operatiuni de creditare a Utilizatorului principal de credit card, in calitatea acestuia de titular al Contului de card si al Liniei de credit.
- Prezentul Contract precum si garantiile constituite ca accesorii ale acestuia, reprezinta un **titlu executoriu** in relatia intre Banca si Utilizatorul principal de card (titularul Contului de credit card), in conformitate cu dispozitiile legale in vigoare aplicabile institutiilor de credit si ale Titlului VI privind regimul juridic al garantiilor reale mobiliare din Legea nr. 99/1999

X. Taxe, comisioane si dobanzi aplicabile cardurilor de credit Raiffeisen Bank

A. Parametrii functionali

Nr. crt.	Caracteristici generale	Raiffeisen Bank Standard	Raiffeisen Bank Vodafone	Raiffeisen Bank Gold
1	Utilizare	In Romania sau in strainatate, pentru plati la comercianti sau retrageri de numerar, oriunde este afisata sigla MasterCard		
2	Perioada de valabilitate a cardului	conform datei inscrite pe card, cu reinnoire automata		
3	Valoarea maxima a limitei de	20.000 Lei		40.000 Lei

Bank S.A. · Administra]ia Central` · Pia]a Charles de Gaulle nr. 15, sector 1 · Bucure[ti · Cod 011857 · Rom`ania · Telefon +40 21 306 1000 · Fax +40 21 230 0700 · E-mail: centrala@rzb.ro · www.raiffeisen.ro · C.U.I. 361820 · Num`r de ordine \n Registrul Comer]ului J 40/44/1991 · Num`r de \nregistrare \n Registrul Bancar RB-PJR-40-009/18.02.1999 · Cod de \nregistrare fiscal` R0361820 · Capital Social 1.196,259 mil Lei · Societate administrat` in sistem dualist · cod BIC RZBRR0BU · Raiffeisen Direct: 0800 802 02 02 - apel gratuit

	credit	
4	Perioada de gratie	56 de zile
5	Limita de tranzactionare numerar	Lunar, 40% din limita de credit
6	Suma minima de rambursat	5% (minim 10 Lei) din suma utilizata, la care se adauga , daca este cazul, rata lunara egala aferenta Tranzactiilor postate in rate
7	Plata in rate	
7.1	Tranzactii eligibile pentru Plata in rate	Orice tranzactie efectuata la comerciantii din tara sau strainatate cu o valoarea de minimum 300 Lei
7.2	Numarul de rate disponibile pentru facilitatea Plata in rate	6,12, 18, 24 sau 36
7.3	Perioada in care poate fi solicitat serviciul Plata in rate prin intermediul serviciului Call Center Raiffeisen	Oricand intre data efectuarii tranzactiei (dupa efectuarea acesteia) si ziua precedenta emiterii Raportului de activitate aferent ciclului de tranzactionare in care s-a efectuat tranzactia
7.4	Numarul maxim de tranzactii posibil de postat in rate la un moment dat	4
7.5	Valoarea maxima a tranzactiilor postate in rate	95% din limita de credit

B. Costuri aferente cardurilor de credit, valabile la data incheierii Contractului

Nr. crt.	Costuri	Raiffeisen Bank Standard	Raiffeisen Bank Vodafone	Raiffeisen Bank Gold
1.	Taxa emitere/reinnoire card - perceputa automat la emitere/ pana in data de 15 ale lunii in care se face reinnoirea (dupa caz)		0 lei	
2.	Taxa anuala de administrare cont (indiferent de numarul de carduri atasate) - se datoreaza initial la data primei miscari debitoare sau creditoare inregistrata in contul de card de credit, iar ulterior	40 Lei		150 Lei
3.	Taxa de rambursare intarziata		20 Lei	
4.	Comision interogare sold la ATM/EPOS Raiffeisen Bank (datorat la data interogarii soldului)		0,75 Lei	
5.	Comisioane aferente utilizarii cardului (datorate la postarea tranzactiei)			
5.	Plati la comercianti		0%	
5.2	Retragere numerar la ATM sau ghiseu Raiffeisen Bank S.A.		1% din suma retrasa min. 2 Lei	
5.3	Retragere numerar la ATM sau ghiseu alte banci din Romania		1% din suma retrasa plus 2,5 Lei	
5.4	Retragere numerar la ATM banci din strainatate		2% din suma retrasa min. 11 Lei	

Bank S.A. · Administra]ia Central` · Pia]a Charles de Gaulle nr. 15, sector 1 · Bucure[ti · Cod 011857 · Rom`nia · Telefon +40 21 306 1000 · Fax +40 21 230 0700 · E-mail: centrala@rzb.ro · www.raiffeisen.ro · C.U.I. 361820 · Num`r de ordine \n Registrul Comer]ului J 40/44/1991 · Num`r de \nregistrare \n Registrul Bancar RB-PJR-40-009/18.02.1999 · Cod de \nregistrare fiscal` R0361820 · Capital Social 1.196,259 mil Lei · Societate administrat` în sistem dualist · cod BIC RZBRROBU · Raiffeisen Direct: 0800 802 02 02 - apel gratuit

5.5	Retragere numerar la ghiseu banci din strainatate	2% din suma retrasa min. 15 Lei				
6.	Dobanzi					
6.1	Rata anuala a dobanzii in cazul rambursarii integrale a sumelor utilizate pana la data limita de rambursare	0%				
6.2	Valoarea Ratei anuale a dobanzii, la data Contractului, calculata la sold debitor in cazul rambursarii partiale si pentru retragerile de numerar -	28 %				
6.3	Valoarea Ratei anuale a dobanzii pentru serviciul "Plata in rate", la data Contractului, (exista rate de dobanda diferite in functie de numarul de rate specific fiecarui Plan financiar)	6 luni	12 luni	18 luni	24 luni	36 luni
		24%	22%	20%	19%	18%
7.	Taxe aferente serviciului "Plata in rate"					
7.1	Taxa initiere plan financiar	0 Lei				
7.2	Taxa modificare parametrilor plan	10 Lei				
7.3	Taxa rambursare anticipata	15 Lei				
8.	Taxa retransmitere raport lunar de	5 Lei			0 Lei	
9.	Taxa schimbare data de generare raport	5 Lei			0 Lei	
10.	Taxa schimbare tip card (din Standard	50 Lei			-	
11.	Taxa regenerare cod PIN	1 Leu			0 Lei	
12.	Taxa inlocuire card in regim de urgenta pe teritoriul Romaniei (pentru card declarat pierdut/furat)	10 Lei			20 Lei	
13.	Taxa inlocuire card in regim de urgenta in strainatate (pentru card declarat pierdut/furat)	120 Eur (echivalent Lei)			150 Eur (echivalent Lei)	
14.	Taxa eliberare numerar in regim de urgenta pe teritoriul Romaniei (pentru card declarat pierdut/furat)	5 Lei			20 lei	
15.	Taxa eliberare numerar in regim de urgenta in strainatate (pentru card	80 Eur (echivalent Lei)			100 Eur (echivalent Lei)	
16.	Taxa initiere refuz la plata nejustificat - tranzactia contestata a	10 Lei			20 Lei	
17.	Taxa initiere refuz la plata nejustificat - tranzactia contestata a	10 Eur (echivalent Lei)				
18.	Taxa remitere scrisoare de atentionare pentru intarzierea rambursarii	5 Lei				

Nota: Taxele de la pct. 7-18 sunt datorate la data solicitarilor respective.

C. Servicii speciale

Nr. crt.	Descriere	Raiffeisen Bank Standard	Raiffeisen Bank Vodafone	Raiffeisen Bank Gold
1.	Informatii despre contul de card prin Serviciul Call Center Raiffeisen	Gratuit		

2.	Asigurarea optionala " Protectia rambursarilor "-prima de asigurare se datoreaza, dupa expirarea perioadei de gratuitate, la data generarii raportului lunar de activitate	0.32% din suma utilizata la generarea Raportului lunar de activitate	
3.	Pachet de servicii de protectie (Protectia Cardului, Protectia Cumparaturilor, Protectia Pretului) - taxa lunara datorata la data generarii Raportului lunar de activitate (daca exista miscare debitoare pe cont)	1.5 Lei/luna	0 Lei
4.	Asigurare de calatorie in strainatate* - prima de asigurare datorata initial la data activarii Cardului sau, dupa caz, la data inrolarii in asigurare, iar ulterior anual, in ziua corespunzatoare aniversarii acestei	50 Lei/anual/card	Gratuit
5.	Inrolare in programul MultiShop	Gratuit	

Pentru informatii suplimentare puteti apela **Serviciul telefonic Call Center Raiffeisen** la oricare dintre numerele inscrise pe card

*Asigurarea este optionala pentru cardul de credit Raiffeisen Bank Standard/Vodafone si este atasata automat fara costuri suplimentare pentru toate cardurile de credit Raiffeisen Bank Gold.

XI. Dispozitii finale

- Contractul se incheie pe durata nedeterminata, intra in vigoare la data inmanarii Cardului catre Utilizatorul principal consemnata in Notificarea de Aprobare Card de Credit si inceteaza, in conditiile descrise in sectiunea V, la data rambursarii integrale a sumelor utilizate din Limita de credit (incluzand, daca este cazul, suma/sumele ramasa/e de rambursat din valoarea tranzactiei/lor postata/e in rate ca efect al anularii Planurilor financiare) si plata integrala a sumelor datorate cu titlu de dobanzi, comisioane, taxe, precum si a oricaror alte cheltuieli legate de acest contract.
- Utilizatorii de card vor respecta intocmai instructiunile cuprinse in Ghidul de utilizare a cardului de credit ce li se va inmina la eliberarea Cardului de catre Banca.
- Utilizatorii de card au obligatia de a notifica Bancii in scris orice schimbare de loc de munca, nume, adresa, nr. telefon sau acte de identitate, in termen de maximum 15 zile calendaristice de la aparitia modificarii. Banca nu poate fi tinuta responsabila pentru eventualele prejudicii cauzate ca urmare a necomunicarii in timp si in conditii de siguranta a modificarilor sau completarilor aparute.
- Banca garanteaza confidentialitatea operatiunilor, in conformitate cu legislatia in vigoare.
- In cazul schimbarii locului de munca al Utilizatorului principal, pe durata derularii prezentului contract, acesta se obliga ca, in termen de 5 zile de la prezentarea la noul loc de munca, sa informeze Banca printr-o notificare scrisa in care sa mentioneze datele de identificare ale noului angajator.
- Orice notificare/corespondenta** legata de Contract se va efectua in limba romana, la ultima adresa postala cunoscuta de Banca la data expedierii corespondentei, (dintre adresa de domiciliu sau o adresa de corespondenta indicata), conform ultimei optiuni a **Utilizatorului principal de card** exprimata in scris anterior datei corespondentei. In cazul in care apar situatii de neplata, Utilizatorul principal este de acord ca notificarile cu privire la aceasta se pot trimite de catre Banca atat pe adresa sa, cat si pe adresa Angajatorului sau.
- In caz de neutilizare a liniei de credit in termen de 12 luni de la activarea sa, Banca isi rezerva dreptul de a retrage aceasta facilitate cu informarea prealabila a Utilizatorului principal de card de credit.
- MasterCard International, in calitate de proprietar al marcii MasterCard si Raiffeisen Bank, in calitate de emitent al Cardurilor de credit reglementate in Contract nu pot fi tinute in nici o

Bank S.A. · Administra]ia Central` · Pia]a Charles de Gaulle nr. 15, sector 1 · Bucure[ti · Cod 011857 · Rom`ania · Telefon +40 21 306 1000 · Fax +40 21 230 0700 · E-mail: centrala@rzb.ro · www.raiffeisen.ro · C.U.I. 361820 · Num`r de ordine \n Registrul Comer]ului J 40/44/1991 · Num`r de \nregistrare \n Registrul Bancar RB-PJR-40-009/18.02.1999 · Cod de \nregistrare fiscal` R0361820 · Capital Social 1.196,259 mil Lei · Societate administrat` in sistem dualist · cod BIC RZBRR0BU · Raiffeisen Direct: 0800 802 02 02 - apel gratuit

situatie raspunzatoare de Utilizatorul de card pentru consecintele ce pot rezulta din folosirea de catre acesta a Cardului pentru operatiuni considerate nelegale in tarile si/sau teritoriile unde au fost generate.

- Litigiile intre parti privind derularea Contractului se rezolva pe cale amiabila. Litigiile ce nu se rezolva pe cale amiabila sunt de competenta instantei judecatoresti din localitatea de resedinta a unitatii bancare care a emis cardul;
- Legislatia aplicabila Contractului este legea romana, precum si reglementarile organizatiilor internationale in domeniul autorizarii Tranzactiilor prin Card.

Pentru RAIFFEISEN BANK S.A.	
Nume, Prenume	
Semnatura	

Utilizatorul principal de card	
Nume, Prenume	
Semnatura	
Data	