

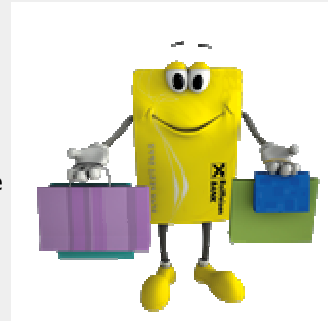
MultiShop Regulament

Regulamentul Oficial al programului Raiffeisen Multishop

Sectiunea 1: Organizatorul si Regulamentul Oficial al Programului

Programul Raiffeisen Multishop ("Programul") este organizat si desfasurat de Raiffeisen Bank S.A., cu sediul în Piata Charles de Gaulle nr. 15, Sector 1, Bucuresti, cod 011857, România, Cod unic de inregistrare 361820, Atribut fiscal R, numar de ordine in Registrul Comertului J40/44/1991 înregistrata în Registrul Bancar cu

nr. RB-PJR-40-009/1999 (denumita în continuare "Organizatorul").



Participantii la Program sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial, prezentat in continuare. Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament Oficial, urmând ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa efectuarea unui anunt prealabil, public in acest sens.

Sectiunea 2: Zona de desfasurare a Programului

Programul Raiffeisen Multishop este organizat si se desfasoara exclusiv pe teritoriul României, in locatiile partenerilor Raiffeisen Bank S.A. participanti la Program ("Reteaua de magazine"). Lista partenerilor inclusi in Program este disponibila in unitatile Raiffeisen Bank S.A. si pe site-ul oficial al acesteia.

Sectiunea 3: Durata programului

Programul Raiffeisen Multishop are durata nedeterminata. Organizatorul are dreptul sa hotarasca in orice moment incetarea Programului. Instiintarea referitoare la incetarea Programului va fi comunicata cu cel puțin 30 de zile inainte de data incetarii Programului in unitatile Raiffeisen Bank S.A. si pe site-ul oficial al acesteia.

Sectiunea 4: Conditii de participare

La acest Program participa urmatoarele carduri emise de Raiffeisen Bank:

Visa Electron (debit)

Maestro (debit)

Raiffeisen Bank Standard (credit)

Raiffeisen Bank - Connex (credit)

Raiffeisen Bank Gold (credit)

Sectiunea 5: Mecanismul Programului

Programul Raiffeisen Multishop consta in acordarea de reduceri in Reteaua de magazine pentru platile efectuate in acestea cu cardurile Raiffeisen Bank participante in Program. Reducerile se acorda sub forma de puncte denumite "Puncte Multishop", acestea putand fi folosite ulterior pentru plata oricarei cumparaturi din Reteaua de magazine.

Sectiunea 6: Acumularea Punctelor Multishop

Punctele Multishop se acumuleaza automat la orice plata efectuata cu unul dintre cardurile participante la Program in Reteaua de magazine. Punctele Multishop acordate pe tranzactie se calculeaza inmultind procentul/procentele de reducere oferit/oferte participantilor in Program in locatia respectiva cu valoarea tranzactiei in RON. Procentele de reducere pot fi aflate in Reteaua de magazine participante in Program. Punctele se vor acumula in contul de Puncte atasat fiecarui card

implicat in Program. Participantul poate opta pentru plata partiala a cumparaturii respective cu Puncte, diferenta fiind achitata cu bani. Punctele nu pot fi convertite in bani. Punctele acumulate pe doua carduri diferite ale aceluiasi Participant nu se pot cumula sau transfera. Punctele MultiShop sunt obtinute doar daca utilizarea cardului Raiffeisen se face print-un dispozitiv electronic de plata (POS/EPOS) inscriptionat Raiffeisen Bank.

Sectiunea 7: Valoarea Punctelor Multishop

Un Punct are valoarea de 1 RON.

Sectiunea 8: Utilizarea Punctelor Multishop

Punctele se pot utiliza pentru achitarea, prin intermediul cardului Raiffeisen Bank participant in Program, a oricaror bunuri si servicii oferite in Reteaua de magazine, indiferent de locatia/locatiile unde au fost acumulate Punctele respective. Se pot face plati exclusiv prin puncte sau mixt prin fonduri din disponibilul cardului si puncte.

Sectiunea 9: Valabilitatea utilizarii Punctelor

Punctele pot fi utilizate oricand doreste participantul in Program, fara a fi impusa o limita de timp, atata timp cat Programul si contractul de emitere a cardului Raiffeisen Bank pe care s-au acumulat Punctele, sunt in vigoare.

In cazul incetarii, din orice motive, a contractului de emitere a cardului Raiffeisen Bank pe care s-au acumulat Punctele sau a Programului de catre Organizator, Punctele acumulate si neutilizate pana la data incetarii nu se mai pot utiliza si nici nu pot fi convertite in bani.

Sectiunea 10: Soldul de puncte

Punctele se vor aduna \n contul de Puncte atasat fiecarui card participant in Program. Soldul de Puncte este disponibil prin intermediul:

Chitantei de EPOS, pe care va fi inscris numarul de Puncte permise la efectuarea tranzactiei respective si soldul total de Puncte acumulate pana la acea data. De asemenea, EPOS-ul poate emite o chitanta cu soldul de Puncte fara a fi necesara efectuarea unei tranzactii ;
Extrasului de cont de card, trimis lunar de Raiffeisen Bank S.A. prin posta (in cazul in care posesorul de card a optat pentru acest serviciu);
Serviciului de Asistenta clienti Raiffeisen Direct – 0800 802 02 02, apelabil gratuit din reseaua Romtelecom.

Sectiunea 11 - Disponibilitatea Regulamentului Oficial

Regulamentul de desfasurare a Programului este disponibil, la numarul de telefon Raiffeisen Direct 0800-8020202, apelabil gratuit din reseaua Romtelecom (de luni pana vineri intre orele 08:00 – 20:00, sambata 09:00 – 15 :00) si pe pagina de web a Organizatorului www.raiffeisen.ro.

Participarea la aceasta Program implica obligativitatea respectarii prevederilor prezentului Regulament.